

**PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN CHO KHÁCH  
HÀNG PHÁT HÀNH MỚI THẺ GHI NỢ DOANH NGHIỆP  
BIDV MASTERCARD BUSINESS (GNDN)**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn tiền cho khách hàng phát hành mới thẻ ghi nợ doanh nghiệp BIDV Mastercard Business”
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ doanh nghiệp BIDV Mastercard Business có giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ.
- 3. Thời gian khuyến mại:**
  - Từ 01/05/2023 đến hết 31/12/2023 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước).
  - Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự: (i) thời gian phát hành thẻ, (ii) thời gian phát sinh giao dịch hợp lệ của thẻ.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng tổ chức phát hành mới thẻ GNDN trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, bao gồm cả khách hàng hiện hữu đã có thẻ GNDN và khách hàng mới *(Không áp dụng với thẻ GNDN gia hạn/phát hành lại)*
- 7. Chính sách khuyến mại:** Hoàn tiền 500.000 VND/thẻ GNDN và hoàn phí thường niên năm đầu tiên đối với những thẻ GNDN đạt điều kiện về phát hành mới và chi tiêu từ 10 triệu đồng trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành.
- 8. Điều kiện nhận thưởng:**
  - KHTC được hưởng khuyến mại tối đa 02 thẻ GNDN phát hành mới trong suốt chương trình khuyến mại (tương đương với 1 triệu đồng/KHTC).
  - Trường hợp khách hàng có từ 03 thẻ phụ trở lên đủ điều kiện nhận thưởng trong thời gian khuyến mại, BIDV sẽ chi thưởng đối với 02 thẻ GNDN đủ điều kiện trả thưởng của chương trình sớm nhất, ưu tiên tính thưởng theo thứ tự: (i) thời gian phát hành thẻ, (ii) thời gian phát sinh giao dịch hợp lệ của thẻ.
- 9. Hình thức trả thưởng:**
  - Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản thanh toán của KHTC liên kết với thẻ GNDN đủ điều kiện trả thưởng.
  - BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ GNDN của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.
- 10. Lịch trả thưởng:** BIDV thực hiện trả thưởng định kỳ ngày 15 hàng tháng cho các khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng của tháng trước (trường hợp khách hàng chưa đủ điều kiện nhận thưởng của tháng trước sẽ được xét thưởng và trả thưởng tại tháng tiếp theo).

## 11. Quy định khác:

- Ngày phát hành thẻ căn cứ theo ngày nhập vào hệ thống BIDV.
- Ngày giao dịch của khách hàng được tính theo ngày giờ tại Việt Nam.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ: là các giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ ở trong nước và nước ngoài được thực hiện trong thời gian khuyến mại và được ghi nhận vào hệ thống BIDV tối đa 70 ngày kể từ ngày phát hành thẻ (không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).
- Khách hàng hưởng khuyến mại không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở thẻ. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt/quà tặng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng mở tại BIDV.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email tại hồ sơ thông tin khách hàng được lưu trữ tại BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM (thông báo kết quả CTKM trước 03 ngày kể từ ngày trả thưởng dự kiến). Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi bất cứ điều khoản, điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần đưa ra lý do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline: 19009247/024 2220 0588

**PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY VÀ HOÀN TIỀN THƯỜNG  
LOYALTY DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ DOANH NGHIỆP BIDV  
MASTERCARD BUSINESS**

- 1. Thời gian áp dụng:** Từ 01/05/2023 đến hết 31/12/2023.
- 2. Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc.
- 3. Sản phẩm được áp dụng:** Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Business.
- 4. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Business có giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ.
- 5. Hình thức thực hiện:** Chủ thẻ sử dụng thẻ để thanh toán hàng hóa dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến sẽ được tích điểm và hoàn tiền theo quy định dưới đây.
- 6. Quy định về chính sách tích điểm**
  - Với mỗi giao dịch hợp lệ, chủ thẻ được tích 0,3% giá trị chi tiêu theo thẻ lệ cụ thể của chương trình, tương đương **1.000 đồng chi tiêu = 3 điểm**.
  - **Kỳ xét hoàn tiền:** theo tháng, tính từ ngày mùng 1 đầu tháng đến ngày cuối cùng của tháng.
  - **Mức hoàn tiền tối thiểu:** giá trị hoàn tiền tối thiểu là 100.000 đồng/kỳ xét hoàn tiền. Số tiền thưởng chưa được trả thưởng sẽ được cộng dồn vào điểm tích lũy kỳ sau nhưng tối đa đến kỳ xét thưởng cuối cùng của chương trình.
  - **Mức hoàn tiền tối đa:** 500.000 đồng/kỳ xét hoàn tiền/thẻ. Số điểm thưởng còn thừa sẽ không được tích lũy qua các tháng.
  - Các giao dịch không được áp dụng tích điểm thưởng và hoàn tiền:
    - + Thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
    - + Các giao dịch không phải phục vụ mục đích thanh toán của doanh nghiệp;
    - + Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, truyền hình (MCC 4900, 4899), thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (MCC 4814), giao dịch rút tiền mặt (MCC 6011); chứng khoán (MCC 6211), trả thuế (MCC 9311), các giao dịch đánh bạc, giao dịch nạp tiền vào ví điện tử
    - + Giao dịch thanh toán trực tiếp tại thiết bị chấp nhận thẻ tại khu vực kinh tế chung châu Âu (European Economic Area<sup>1</sup>)
    - + Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back
- 7. Phương thức hoàn tiền:**
  - Định kỳ hàng tháng BIDV hoàn tiền vào tài khoản tiền gửi không kỳ hạn liên kết đến thẻ ghi nợ doanh nghiệp đạt điều kiện chi thưởng.
  - Trường hợp Khách hàng chấm dứt sử dụng thẻ trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm BIDV trả thưởng, điểm thưởng tích lũy của chủ thẻ sẽ tự động hết hiệu lực và không được chuyển số tiền hoàn đã được tích lũy sang một tài khoản thẻ khác của khách hàng.

---

<sup>1</sup> Các quốc gia thuộc khu vực kinh tế chung châu Âu: UK + Gibraltar, Pháp, Cộng hòa Ireland, Hà Lan, Ý, Tây Ban Nha, Đức, Luxembourg, Cyprus, Hy Lạp, Iceland, Áo, Bỉ, Thụy Điển, Bồ Đào Nha, Hungari, Na Uy, Cộng hòa Séc, Malta, Ba Lan, Đan Mạch, Phần Lan, Croatia, Latvia, Bulgari, Romania, Estonia, Slovakia, Litwania, Slovenia, Liechtenstein

## 8. Nội dung khác:

- Giao dịch thẻ được tích điểm là các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV. Chính sách tích điểm không áp dụng đối với các giao dịch ứng rút tiền mặt, các giao dịch phí, lãi, các giao dịch thanh toán sao kê, các giao dịch hủy, hoàn trả. Đối với các giao dịch tra soát, điểm thưởng sẽ được cập nhật/ điều chỉnh sau khi BIDV thông báo kết quả tra soát đến Khách hàng.
- Danh mục Mã lĩnh vực kinh doanh (MCC) phụ thuộc vào bên bán hàng đăng ký với Tổ chức Thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức Thẻ không chính xác. Tổ chức thẻ và/hoặc bên bán hàng có thể thay đổi Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức thẻ mà không cần báo trước.
- Giao dịch sẽ được tích điểm tính từ ngày mùng 1 đến ngày cuối cùng của tháng - theo thời gian ghi nhận giao dịch thành công trên hệ thống của BIDV.
- Điểm thưởng không được phép chuyển nhượng cho người khác.
- Trường hợp khách hàng gia hạn thẻ hoặc phát hành lại thẻ trong thời điểm triển khai chương trình: Điểm của chủ thẻ vẫn có giá trị tích lũy và được đổi thưởng theo đúng quy định của sản phẩm.
- Trường hợp chủ thẻ vi phạm các quy định về sử dụng thẻ của BIDV dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ cho chủ thẻ thì số điểm tích lũy không còn giá trị.
- Khách hàng (doanh nghiệp) tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng đồng ý cho BIDV sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa BIDV và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV sẽ tiến hành thu hồi số tiền đổi/trả thưởng của chủ thẻ hoặc hủy số điểm tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:
  - + BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ; Các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng cá nhân hoặc mua hàng phục vụ mục đích thanh toán của doanh nghiệp; Các giao dịch có hành vi trục lợi.
  - + Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;

- + Có nhầm lẫn, sai sót trong việc đổi thưởng (hoặc tính toán số điểm tích lũy) của BIDV đối với chủ thẻ;
- + Các trường hợp khác theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ
  - Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
  - Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
  - BIDV có quyền quyết định thay đổi bất kỳ điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lý do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
  - Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247.
  - BIDV có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng liên quan đến việc tích điểm, đổi điểm trong vòng 30 ngày kể từ khi giao dịch tích điểm/đổi điểm xảy ra. Quá thời hạn nêu trên BIDV được hoàn toàn miễn trách với những khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng.
  - Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng.