

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỜNG LOYALTY NĂM 2021  
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ**

**VISA PLATINUM CASHBACK**

**1. Thời gian áp dụng:**

+ Giai đoạn 1: từ 01/01/2021-31/03/2021.

+ Giai đoạn 2: từ 01/04/2021-31/12/2021.

**2. Phạm vi áp dụng:** Tất cả các chi nhánh BIDV trên toàn quốc.

**3. Sản phẩm được áp dụng:** Visa Platinum Cashback Online và Visa Platinum Cashback Siêu thị.

**4. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng nêu tại mục 3.

**5. Hình thức thực hiện:** Chủ thẻ sử dụng thẻ để thanh toán hàng hóa dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến sẽ được tích điểm và đổi điểm theo quy định BIDV.

**6. Quy định về chính sách Cashback (Hoàn tiền):**

- Chính sách hoàn tiền giai đoạn 1:

+ Hoàn 6% giao dịch thanh toán online trong nước và nước ngoài

+ Hoàn 2% giao dịch thanh toán tại POS bằng ngoại tệ tại nước ngoài

+ Hoàn 0.5% giao dịch thanh toán tại lĩnh vực khác

- Chính sách hoàn tiền giai đoạn 2:

+ ***Chính sách hoàn tiền (Cashback) Online: Áp dụng cho chủ thẻ BIDV Visa Platinum Cashback hiện hữu và chủ thẻ BIDV Visa Platinum Cashback Online phát hành từ ngày 25/5/2021***

- Hoàn 6% giao dịch thanh toán Online tại SHOPEE, TIKI, LAZADA
- Hoàn 3% giao dịch thanh toán Online khác
- Hoàn 2% giao dịch thanh toán bằng ngoại tệ tại POS nước ngoài.
- Hoàn 0.3% giao dịch thanh toán tại lĩnh vực khác

+ ***Chính sách hoàn tiền (Cashback) Siêu thị: Áp dụng cho chủ thẻ BIDV Visa Platinum Cashback Siêu thị phát hành từ ngày 25/5/2021.***

- Hoàn tiền theo doanh số thanh toán lũy tiến tại siêu thị (MCC5411)

<b>Tổng chi tiêu trong tháng</b>	<b>Tỷ lệ hoàn</b>	<b>Mức hoàn tối đa</b>
Đến 5 triệu	0.5%	300,000 VNĐ/tháng/khách hàng
Từ trên 5 triệu VNĐ đến 10 triệu VNĐ	2%	
Trên 10 triệu VNĐ	10%	

- Hoàn 2% giao dịch thanh toán ngoại tệ tại POS nước ngoài (trừ MCC5411).
- Hoàn 0.3% giao dịch thanh toán khác

- **Mức hoàn tiền tối thiểu để được trả thưởng:** từ 200,000 VNĐ/tháng/khách hàng. Số tiền thưởng chưa được trả thưởng sẽ được cộng dồn vào điểm tích lũy kỳ sau.

- **Mức trả thưởng tối đa:** 600,000 VND/tháng/khách hàng. Số tiền thưởng còn thừa sẽ không được tích lũy qua các tháng.
  - Các giao dịch không được áp dụng tích điểm thưởng và hoàn tiền:
    - + Thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
    - + Các giao dịch không phải phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ
    - + Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, truyền hình (MCC 4900, 4899), thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (MCC 4814), giao dịch rút tiền mặt (MCC 6011); chứng khoán (MCC 6211), trả thuế (MCC 9311), các giao dịch đánh bạc, giao dịch nạp tiền vào ví điện tử
    - + Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back
  - Trường hợp giao dịch thẻ thuộc đối tượng hưởng đồng thời nhiều chính sách tích điểm đặc biệt, BIDV sẽ ghi nhận điểm theo chính sách có điểm cao nhất cho giao dịch đó.
  - Danh mục Mã lĩnh vực kinh doanh phụ thuộc vào bên bán hàng đăng ký với Tổ chức Thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức Thẻ không chính xác.
  - Điểm thưởng của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- 7. Phương thức hoàn tiền:**
- Số tiền thưởng được tặng vào tài khoản thẻ của chủ thẻ chính.
  - Trường hợp Khách hàng chấm dứt sử dụng thẻ trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm BIDV trả thưởng, điểm thưởng tích lũy của chủ thẻ sẽ tự động hết hiệu lực và không được chuyển số tiền hoàn đã được tích lũy sang một tài khoản thẻ khác của khách hàng.
- 8. Nội dung khác:**
- Từ 25/5/2021, Khách hàng khi phát hành thẻ BIDV Visa Cashback cần đăng ký với Ngân hàng về lĩnh vực cashback là Siêu thị hay Online để được áp dụng chính sách theo quy định.
  - BIDV được quyền thay đổi các lĩnh vực MCC áp dụng/ không áp dụng chính sách Loyalty theo từng thời kỳ.
  - BIDV sẽ tiến hành thu hồi số tiền được hoàn của chủ thẻ hoặc hủy số tiền hoàn tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:
    - + BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ; Các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng cá nhân.
    - + Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
    - + Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của BIDV đối với chủ thẻ;
    - + Các trường hợp khác theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ.

- + BIDV được toàn quyền quyết định bất cứ lúc nào các nội dung liên quan đến: giao dịch đủ điều kiện và không đủ điều kiện hoàn tiền, phí, cách tính toán số tiền được hoàn cho chủ thẻ và các nội dung khác liên quan đến sản phẩm này.
- + Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
- Trường hợp chủ thẻ tén dụng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng do BIDV quy định dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng cho chủ thẻ chính thì số điểm tích lũy không còn giá trị.
- Chủ thẻ tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline **1900 9247**.
- Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với chủ thẻ