

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Thời gian khuyến mại:** : từ 12/1/2023 đến 11/3/2023
- 2. Loại thẻ áp dụng:** thẻ tín dụng quốc tế BIDV hạng Platinum
- 3. Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng phát hành mới thẻ chính các loại thẻ BIDV Platinum đảm bảo điều kiện: khách hàng chưa từng sở hữu bất kỳ thẻ tín dụng hạng Platinum nào của BIDV hoặc đã đóng tất cả các thẻ tín dụng hạng Platinum trước 1 năm (trước ngày 10/1/2022)
- 4. Cơ chế khuyến mại:** Tặng 1.5 triệu đồng khi Khách hàng phát hành mới thẻ và chi tiêu từ 3 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- 5. Điều kiện nhận thưởng**
  - Khách hàng được hưởng khuyến mại 01 lần đối với thẻ tín dụng quốc tế. Trường hợp khách hàng có từ 02 thẻ tín dụng trở lên đủ điều kiện nhận thưởng trong thời gian khuyến mại, BIDV sẽ chi thưởng đối với thẻ tín dụng có giao dịch đầu tiên sớm nhất.
  - Chương trình áp dụng với thẻ thu phí thường niên năm đầu. Đối với các thẻ mặc định miễn phí thường niên năm đầu theo chính sách sản phẩm: Nếu khách hàng lựa chọn đóng phí thường niên năm đầu thì được hưởng mức khuyến mại.
  - Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được hưởng khuyến mại
- 6. Tổng kết và trao thưởng:**
  - Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch đầu tiên sớm nhất.
  - Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.
  - Lịch trả thưởng (dự kiến): BIDV thực hiện trả thưởng định kỳ ngày 10 hàng tháng cho các khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng của tháng trước nữa (trường hợp khách hàng chưa đủ điều kiện nhận thưởng của tháng trước sẽ được xét thưởng và trả thưởng tại tháng tiếp theo).
- 7. Quy định khác:**
  - Ngày phát hành thẻ căn cứ theo ngày nhập vào hệ thống BIDV.
  - Giao dịch thanh toán hợp lệ: là các giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ ở trong nước và nước ngoài được thực hiện trong thời gian khuyến mại và được ghi nhận vào hệ thống BIDV tối đa 40 ngày kể từ ngày phát hành thẻ (không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền,

giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).

- Ngày giao dịch của khách hàng được tính theo ngày giờ tại Việt Nam.
- Khách hàng hưởng khuyến mại không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở thẻ. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt/quà tặng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng mở tại BIDV.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM (thông báo kết quả CTKM trước 03 ngày kể từ ngày trả thưởng dự kiến). Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/024 2220 0588.