



ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN

BIDV VIETQR

(GỌI TẮT LÀ BIDV VIETQR)

(Ngày hiệu lực: 30/07/2024)

Điều kiện và điều khoản sử dụng Dịch vụ thanh toán qua BIDV VietQR (gọi tắt là BIDV VietQR) áp dụng đối với NSDDV (Cá nhân/Hộ kinh doanh) đăng ký sử dụng Dịch vụ thanh toán qua BIDV VietQR của Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam (“BIDV”).

ĐIỀU 1. PHẠM VI ÁP DỤNG

- NSDDV được xem là đã chấp nhận và đồng ý với tất cả các nội dung dưới đây khi xác nhận đồng ý qua phương tiện điện tử về việc đăng ký sử dụng Dịch vụ thanh toán BIDV VietQR trên phần mềm quản lý của Salework.
- NSDDV cần đọc và hiểu Điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán BIDV VietQR (“Điều kiện và điều khoản”) để hiểu Dịch vụ, sử dụng Dịch vụ theo đúng quy định của Ngân hàng BIDV.

ĐIỀU 2. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ

1. Dịch vụ thanh toán BIDV VietQR (gọi tắt là BIDV VietQR/VietQR) (Dịch vụ): là dịch vụ cho phép Khách hàng chuyển khoản bằng mã QR đến Tài khoản Định danh của NSDDV mở tại BIDV.

2. Khách hàng: là cá nhân hoặc tổ chức có nhu cầu chuyển tiền cho NSDDV

3. NSDDV: Là cá nhân/hộ kinh doanh có tài khoản thanh toán mở tại BIDV; có nhu cầu sử dụng Dịch vụ do BIDV cung cấp.

4. Tài khoản thanh toán của NSDDV/Tài khoản Chính: là tài khoản tiền gửi thanh toán bằng đồng Việt Nam của NSDDV được mở tại BIDV, được liên kết với Tài khoản Định danh, do BIDV quản lý, được sử dụng để nhận tiền/sử dụng Dịch vụ do BIDV cung cấp.

5. Tài khoản Định danh: là các mã số (code) được tạo ra bằng một nền tảng số, tương tự tài khoản thanh toán của BIDV và được tổ hợp từ Mã đầu Tài khoản Định danh + Mã NSDDV với tổng số ký tự tối đa là 19 ký tự. Tài khoản Định danh thuộc sở hữu của NSDDV, trong đó

+Mã đầu Tài khoản Định danh: là tập hợp số và (hoặc) ký tự nhằm phân loại thông tin quản lý;

+Mã NSDDV: là tập hợp số và (hoặc) ký tự do Salework tự sinh và cung cấp cho BIDV theo thông tin của NSDDV đăng ký tại Salework.

6. Phần mềm quản lý của Salework: Là phần mềm quản lý do Công ty Cổ phần Salework (“Salework”) cung cấp cho NSDDV, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các phần mềm quản lý được kết nối điện tử với BIDV.

7. Mã OTP (Once Time Password): là mã bảo mật có giá trị sử dụng một lần và có hiệu lực trong 02 (hai) phút, sử dụng như một yếu tố thứ hai để xác thực NSDDV khi đăng ký Dịch vụ BIDV VietQR.

8. Chuyển khoản bằng mã QR: là phương thức chuyển tiền/ nhận tiền giữa các tài khoản ngân hàng thông qua hình thức quét mã QR;

9. Mã QR /QR Code: là mã vạch do NSDDV yêu cầu khởi tạo bằng phương thức thỏa thuận với BIDV, phục vụ cho việc chuyển khoản giữa các tài khoản ngân hàng trong mạng lưới Napas247. Mã QR bao gồm các thông tin thanh toán được mã hóa: Số tài khoản, Mã hiệu ngân hàng, Số tiền, Nội dung giao dịch.

10. Dịch vụ Chuyển tiền nhanh Napas 24/7 (gọi tắt là Napas247): Là dịch vụ cho phép khách hàng chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của mình tới một tài khoản thanh toán khác trong mạng lưới của Công ty Cổ phần thanh toán quốc gia Việt Nam (“Napas”) theo phương thức chuyển tiền nhanh 24/7 (thực hiện theo thời gian thực, 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần). Hạn mức theo quy định Napas từng thời kỳ, hiện là tối đa dưới 500 triệu đồng trên một giao dịch;

ĐIỀU 3: PHÍ DỊCH VỤ

1. Mức phí Dịch vụ BIDV VietQR: Miễn phí.
2. Mức phí Dịch vụ có thể thay đổi theo quy định BIDV từng thời kỳ. Khi có bất cứ sự thay đổi liên quan đến mức phí, BIDV sẽ thông báo trên website và một trong các phương thức: niêm yết công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết trên các kênh phù hợp khác của BIDV trong từng thời kỳ. NSDDV được hiểu là chấp thuận việc áp dụng mức phí thay đổi nếu NSDDV không thực hiện thủ tục chấm dứt sử dụng Dịch vụ trước ngày mức phí thay đổi có hiệu lực hoặc trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày BIDV thông báo theo một trong các phương thức nêu trên (nếu trong thông báo không nêu rõ ngày mức phí thay đổi có hiệu lực).

ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CHUNG

1. Đảm bảo tuân thủ quy định của Pháp luật Việt Nam và BIDV về giao dịch điện tử và bảo mật thông tin.
2. Phối hợp trong các công tác đối soát, tra soát, khiếu nại, các vấn đề phát sinh (nếu có) trong quá trình sử dụng Dịch vụ.
3. Cam kết tuân thủ các điều khoản theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

ĐIỀU 5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NSDDV

1. Quyền của NSDDV

- a. Sử dụng Dịch vụ BIDV VietQR được cung cấp bởi BIDV, được BIDV ghi “Có” vào Tài Khoản Chính mở tại BIDV với số tiền tương ứng số tiền ghi “Có” vào Tài khoản Định danh ngay sau khi ghi “Có” vào Tài khoản Định danh.
- b. Có quyền khiếu nại, tra soát về các giao dịch (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch vụ theo quy định của pháp luật. Khiếu nại phải được gửi cho BIDV thông qua các kênh tiếp nhận khiếu nại/tra soát trên phần mềm quản lý của Salework/Email: contact@salework.net /Hotline: 1900633841 hoặc gửi trực tiếp cho BIDV thông qua các kênh tiếp nhận khiếu nại của BIDV (Hotline: 19009247, Email: chamsockhachhang@bidv.com.vn) trong vòng một trăm (100) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch đề nghị tra soát, khiếu nại. Sau thời hạn này mà NSDDV không thông báo cho BIDV, NSDDV chịu mọi trách nhiệm và các hậu quả có thể xảy ra.
- c. Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

2. Nghĩa vụ của NSDDV

a. NSDDV tuyệt đối không tiết lộ mã OTP được BIDV cung cấp trong quá trình đăng ký Dịch vụ. BIDV sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến các tổn hại gây ra bởi việc NSDDV tiết lộ mã OTP nêu trên.

b. NSDDV đảm bảo các giao dịch nhận tiền từ Khách hàng thông qua mã QR qua BIDV VietQR là hợp pháp, tuân thủ đúng quy định của pháp luật và quy định của BIDV. NSDDV cam kết không thực hiện các giao dịch vi phạm pháp luật, nhằm tuân thủ quy định của pháp luật, quy định về phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố, cam kết thông tin giao dịch qua BIDV không thuộc danh sách đen, chính sách cấm vận, giao dịch liên quan đến tiền ảo và hành vi vi phạm pháp luật.

c. NSDDV chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin (Tên ngân hàng, Số tài khoản, Tên tài khoản, Số tiền, Nội dung giao dịch) để tạo mã QR. Bất kỳ sai sót nào trong việc nhập các thông tin này cũng có thể dẫn đến việc tiền được chuyển vào một tài khoản không đúng hoặc số tiền không đúng hoặc giao dịch chuyển tiền không được thực hiện. NSDDV tự chịu trách nhiệm và BIDV sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đối với bất kỳ tổn thất nào gây ra bởi sự không chính xác của giao dịch chuyển tiền được thực hiện qua mã QR do NSDDV yêu cầu hoặc các khiếu nại, thắc mắc của Khách hàng.

d. NSDDV chịu trách nhiệm giải quyết khiếu nại, bồi thường cho Khách hàng về các khiếu nại liên quan đến giao dịch chuyển khoản bằng mã QR không phải do lỗi của BIDV/ Salework.

e. NSDDV đồng ý cho BIDV sử dụng thông tin đăng ký mở Tài khoản thanh toán là thông tin dùng để đăng ký và mở Tài khoản Định danh sử dụng Dịch vụ BIDV VietQR.

f. NSDDV đồng ý để BIDV kết nối, cung cấp thông tin về tài khoản thanh toán (thông qua mã VietQR trong quá trình sử dụng dịch vụ), thông tin về các giao dịch chuyển khoản bằng mã QR phát sinh trên tài khoản đăng ký của NSDDV cho Salework.

g. NSDDV đồng ý để Salework truyền các thông tin đăng ký sử dụng Dịch vụ của NSDDV do NSDDV khai báo khi đăng ký Dịch vụ thông qua phần mềm quản lý của Salework (Bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin của NSDDV: Họ và tên, số giấy tờ tùy thân, số điện thoại, địa chỉ email, số Tài khoản thanh toán của NSDDV...) cho BIDV để đăng ký sử dụng Dịch vụ.

h. NSDDV có trách nhiệm thông báo bằng hình thức nhanh nhất cho BIDV khi phát hiện hoặc nghi ngờ việc thất lạc, lộ, bị lợi dụng thông tin. Đồng thời NSDDV phải chịu trách nhiệm và miễn trừ trách nhiệm cho BIDV/ Salework về những thiệt hại, tổn thất và rủi ro khác phát sinh liên quan.

i. Thanh toán cho BIDV phí Dịch vụ BIDV VietQR theo biểu phí BIDV quy định từng thời kỳ.

k. Các nghĩa vụ khác theo quy định từng thời kỳ của BIDV và pháp luật

ĐIỀU 6. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BIDV

1. Quyền của BIDV:

a. Yêu cầu NSDDV hoàn trả đầy đủ số tiền thụ hưởng do BIDV chuyển thừa, chuyển nhầm (bao gồm cả lỗi tác nghiệp, sự cố hệ thống của BIDV).

b. Được hưởng phí Dịch vụ từ NSDDV khi NSDDV sử dụng Dịch vụ BIDV VietQR.

c. Từ chối cung cấp một phần hoặc toàn bộ Dịch vụ nếu BIDV có cơ sở hợp lý để nhận thấy rằng một trong các trường hợp sau đã xảy ra:

- + NSDDV không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu khi tham gia, sử dụng Dịch vụ theo quy định pháp luật hoặc các Thỏa thuận khác giữa BIDV và NSDDV;
 - + Khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc BIDV cho rằng việc giao dịch nhận tiền/chuyển tiền nhằm rửa tiền, tài trợ khủng bố theo quy định pháp luật hoặc là hành vi trốn thuế hoặc vi phạm pháp luật khác của NSDDV;
- d. Các quyền khác theo Điều kiện và điều khoản này, quy định từng thời kỳ của BIDV và pháp luật Việt Nam.
- e. BIDV không phải chịu trách nhiệm về các tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại phát sinh/có liên quan từ Dịch vụ của BIDV cung cấp cho NSDDV mà không có liên quan đến BIDV, hoặc không có lỗi của BIDV.

2. Trách nhiệm của BIDV

- a. Thu tiền và hạch toán vào Tài Khoản Chính của NSDDV.
- b. Thông báo kết quả hạch toán, thông tin giao dịch cho NSDDV;
- c. Quản trị cơ sở dữ liệu NSDDV, áp dụng các biện pháp đảm bảo an toàn số liệu, thông tin về giao dịch thanh toán của NSDDV.
- d. Đảm bảo các điều kiện khai thác, sử dụng Dịch vụ cho NSDDV trong phạm vi khả năng và trách nhiệm của BIDV.
- e. Chịu trách nhiệm về thiệt hại xảy ra do lỗi vận hành hệ thống, quản lý dữ liệu thuộc BIDV quản lý.
- f. Dịch vụ được BIDV cung cấp trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin và kết nối Internet và BIDV không đảm bảo việc cung cấp Dịch vụ một cách liên tục và không bị gián đoạn. Vì thế, mặc dù NSDDV có thể sử dụng Dịch vụ vào mọi thời điểm, NSDDV đồng ý rằng tại một số thời điểm nhất định có thể sẽ không truy cập được, không sử dụng được Dịch vụ, không thực hiện được một số hoặc tất cả các Dịch vụ do việc bảo trì hệ thống hoặc vì bất kỳ lý do nào khác. NSDDV đồng ý miễn trừ và BIDV được miễn trừ trách nhiệm vì các lý do trên.
- g. Các nghĩa vụ khác theo quy định từng thời kỳ của BIDV và pháp luật.

ĐIỀU 7. CHIA SẺ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN

Bằng việc nhấn vào nút (ô) “Tôi đã đọc và đồng ý để BIDV cung cấp thông tin báo “Có” giao dịch trên Tài khoản Định danh của tôi cho Công ty Cổ phần Salework và đồng ý với điều kiện và điều khoản sử dụng Dịch vụ”, NSDDV đồng ý rằng BIDV có quyền sử dụng, lưu giữ, tiết lộ, chuyển giao, thu thập và cung cấp cho bên thứ ba các thông tin liên quan đến NSDDV, dịch vụ liên quan đến BIDV VietQR nhằm mục đích:

- a. Thực thi hoặc bảo vệ các quyền và trách nhiệm của BIDV
- b. Phòng chống lừa đảo hoặc vi phạm pháp luật, phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố; theo quy định của pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- c. Sử dụng làm bằng chứng trong quá trình giải quyết tranh chấp giữa BIDV, NSDDV và các bên liên quan.

ĐIỀU 8. THỎA THUẬN KHÁC

- 1. Mọi thông báo, thông tin BIDV gửi đến NSDDV thông qua các phương thức như: Thông báo công khai tại các điểm giao dịch của BIDV, hệ thống máy giao dịch tự động của BIDV, đăng tải trên website của BIDV, gửi thư điện tử, nhắn tin (SMS), gọi điện thoại vào máy di động, máy cố định

mà NSDDV đã đăng ký với BIDV. NSDDV phải thông báo cho BIDV về sự thay đổi địa chỉ hộp thư điện tử, số điện thoại di động, số điện thoại cố định. BIDV sẽ không chịu trách nhiệm về những thiệt hại do hậu quả của việc NSDDV không thông báo kịp thời về sự thay đổi trên. Tất cả các thông báo xem như NSDDV đã nhận được:

- Trong vòng 03 (ba) ngày tính từ ngày gửi đi (theo dấu bưu điện đi), nếu gửi bằng thư đến một trong các địa chỉ của NSDDV đã đăng ký; hoặc

- Vào ngày gửi đi nếu gửi bằng fax; hoặc

- Vào ngày BIDV gửi nếu gửi thông qua hình thức tin nhắn/thư điện tử (email) tự động, điện thoại trực tiếp; hoặc

- Vào ngày công bố trên website chính thức của BIDV và/hoặc các website khác của BIDV; hoặc Vào ngày BIDV thực hiện thông báo công khai theo hình thức khác

2. NSDDV đồng ý tham gia Dịch vụ BIDV QR và đồng ý để BIDV xác minh NSDDV qua SMS OTP trong quá trình đăng ký dịch vụ BIDV QR

3. Các tranh chấp phát sinh giữa NSDDV và BIDV từ/hoặc liên quan đến Điều kiện và điều khoản sử dụng Dịch vụ thanh toán qua BIDV VietQR này không giải quyết được bằng thương lượng, hòa giải sẽ do tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết.

4. BIDV có thể thay đổi các nội dung tại Điều kiện và Điều khoản này trong từng thời điểm để đáp ứng yêu cầu của pháp luật cũng như đảm bảo quyền lợi của NSDDV và BIDV. Trước 05 ngày làm việc khi Bản thay đổi Điều kiện và Điều khoản này có hiệu lực, BIDV sẽ thông báo trên website và một trong các phương thức: niêm yết công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết trên các kênh phù hợp khác của BIDV. NSDDV được hiểu là chấp thuận việc sửa đổi, bổ sung Điều kiện và Điều khoản nếu NSDDV không thực hiện thủ tục chấm dứt sử dụng Dịch vụ trước ngày sửa đổi, bổ sung có hiệu lực hoặc trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày BIDV gửi thông báo (nếu không thông báo rõ ngày sửa đổi, bổ sung có hiệu lực).