

**HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN
THẺ QUỐC TẾ BIDV SỬ DỤNG DỊCH VỤ XÁC THỰC 3DS**

BIDV triển khai giải pháp xác thực giao dịch trực tuyến 3D Secure cho toàn bộ thẻ quốc tế do BIDV phát hành mang biểu tượng các Tổ chức thẻ quốc tế Visa, Mastercard, JCB. Tuy nhiên, giao dịch thẻ trực tuyến được xác thực 3D Secure chỉ khi app/trang thương mại điện tử cũng triển khai giải pháp 3Ds. Các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Chủ thẻ truy cập các app/trang thương mại điện tử, chọn và kiểm tra hàng hóa dịch vụ cần mua, chọn chức năng **Thanh toán**.

Bước 2: Tại bước thanh toán, chủ thẻ nhập thông tin thẻ gồm:

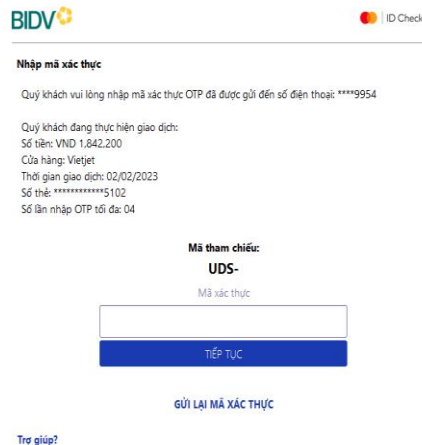
- ❖ Họ tên chủ thẻ
 - ❖ Số thẻ
 - ❖ Ngày hết hạn thẻ (tháng/năm)
 - ❖ Mã bảo mật (là 3 số in nghiêng trên thanh chữ ký ở mặt sau thẻ)
- ⇒ **Bấm Thanh toán**. Trường hợp khách hàng đăng ký cả 2 thông tin Email, Số điện thoại trên hệ thống BIDV, giao diện chuyển sang màn hình Lựa chọn Phương thức xác thực như dưới đây:



The screenshot shows the BIDV ID Check interface. At the top, it says "Lựa chọn phương thức xác thực" (Select authentication method). Below this, there are two radio button options: "SMS OTP" with a phone icon and "E-Mail" with an envelope icon. To the right of each option is a partially masked phone number and email address. A blue "TIẾP TỤC" (Next) button is at the bottom. A "Trợ giúp?" (Help?) link is also visible.

Trường hợp khách hàng chỉ đăng ký 1 trong 2 thông tin, hệ thống sẽ gửi OTP đến kênh tương ứng và chuyển đến Bước tiếp theo.

- ⇒ **Bấm Tiếp tục sau khi lựa chọn phương thức xác thực**. Giao diện chuyển sang màn hình xác thực như dưới đây:



The screenshot shows the BIDV ID Check interface for entering the OTP. It says "Nhập mã xác thực" (Enter authentication code). Below this, it provides transaction details: "Số tiền: VND 1.842.200", "Cửa hàng: Vietjet", "Thời gian giao dịch: 02/02/2023", "Số thẻ: *****5102", and "Số lần nhập OTP tối đa: 04". There is a field for the "Mã tham chiếu: UDS-" (Reference code: UDS-). Below the field is a blue "TIẾP TỤC" (Next) button. A "GỬI LẠI MÃ XÁC THỰC" (Resend authentication code) link is at the bottom. A "Trợ giúp?" (Help?) link is also visible.

* Đối với thẻ Visa Prepaid chỉ áp dụng phương thức xác thực SMS OTP

- ⇒ Đối chiếu mã tham chiếu trên màn hình thanh toán với mã tham chiếu trong tin nhắn SMS/Email được gửi về số điện thoại/Email Chủ thẻ đã đăng ký khi phát hành hoặc cập nhật với BIDV trong quá trình sử dụng thẻ.
- ⇒ Nếu khớp đúng mã tham chiếu thì nhập mã xác thực OTP gồm 06 ký tự bằng số được gửi trong tin nhắn SMS/Email.
- ⇒ Mã xác thực OTP có hiệu lực trong vòng 05 phút, trường hợp Chủ thẻ quên nhập mã OTP trong khung thời gian này hoặc lỡ xóa tin nhắn OTP có thể ấn vào mục Gửi lại mã xác thực để nhận mã khác.
- ⇒ Trường hợp Chủ thẻ không muốn tiếp tục giao dịch có thể không nhập mã OTP và ấn dấu x bên góc phải giao diện thanh toán, hoặc ấn quay lại/thoát.

Bước 3: Sau khi đã nhập mã OTP vào ô trống, Chủ thẻ bấm Tiếp tục:

- ❖ Trường hợp nhập đúng mã OTP: Giao dịch sẽ thành công nếu các thông tin giao dịch là hợp lệ (thẻ đang mở giao dịch trực tuyến, ngày hết hạn khớp đúng,...)
- ❖ Trường hợp nhập sai mã OTP: Màn hình xác thực sẽ hiện thị dòng thông báo màu đỏ **“Mã xác thực không chính xác. Vui lòng nhập lại”**
- ❖ Chủ thẻ vui lòng kiểm tra lại mã OTP trong tin nhắn SMS/Email và có thể sử dụng lại mã này trong thời gian hiệu lực 05 phút từ thời điểm nhận hoặc ấn Gửi lại mã xác thực để nhận mã mới và thực hiện nhập (tương tự hướng dẫn tại Bước 2).
- ❖ Trường hợp Khách hàng nhập sai mã OTP quá 04 lần
 - Thẻ bị khóa dịch vụ 3D Secure để đảm bảo an toàn cho Chủ thẻ. Trong trường hợp này, Thẻ vẫn giao dịch được tại máy POS hoặc ATM.
 - Để tiếp tục thanh toán thẻ trực tuyến 3D Secure, Chủ thẻ liên hệ với Tổng đài chăm sóc khách hàng của BIDV 19009247 hoặc 02422205588 để thực hiện xác thực mở khóa dịch vụ.

← Xác minh việc thanh toán



Xác thực không thành công - Tạm khóa 3DS

Thẻ của Quý khách đã bị khóa dịch vụ 3D Secure do nhập sai mã xác thực quá số lần cho phép.
 Quý khách vui lòng liên hệ Hotline BIDV 1900 9247 (trong nước) hoặc +84 24 22200588 (quốc tế) để được hỗ trợ.
 Chủ thẻ là khách hàng ưu tiên vui lòng liên hệ Hotline 1800 969659 (trong nước) để được hỗ trợ.

ĐÓNG

[Thoát](#)

Một số lưu ý khác đối khi giao dịch trực tuyến:

- ❖ Cú pháp SMS/Email thông báo mã bảo mật OTP
 - SMS: Nhap OTP 112233 (hieu luc 5 phut) de XAC NHAN THANH TOAN so tien 123.000 VND cho giao dich the 530515xxx2103 co ma tham chieu OBT

* Đối với thẻ Visa Prepaid chỉ áp dụng phương thức xác thực SMS OTP

- Email:

THÔNG BÁO XÁC THỰC GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN ONLINE TRANSACTION AUTHENTICATION

Quý khách vui lòng nhập OTP xxxxxx (hiệu lực 5 phút) để xác nhận thanh toán số tiền xxx.xx cho giao dịch thẻ 427126xx1234 có mã tham chiếu: xxx Please enter the OTP xxxxxx (valid for 5 minutes) to confirm the payment of xxx.xx for card number 427126xx1234 with the reference code: xxx

Quý khách tuyệt đối không cung cấp mật khẩu OTP cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên Ngân hàng. Nếu Quý khách không thực hiện giao dịch này, vui lòng thông báo ngay tới Hotline 1900 9247 (trong nước) hoặc +84 24 22200588 (quốc tế).

Please do not disclose your OTP to anyone. If not you, please contact BIDV Hotline 1900 9247 (inside Vietnam) or +84 24 22200588 (overseas).

Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng Dịch vụ Thẻ của BIDV.
Thank you for using our BIDV card services.

- ❖ Các điều kiện giao dịch thành công với dịch vụ 3D Secure:
 - Thẻ còn hiệu lực và ở trạng thái hoạt động
 - Thẻ đã mở tính năng thanh toán trực tuyến (E-commerce)
 - Chủ thẻ đã đăng ký số điện thoại/Email chính xác với BIDV để nhận OTP
- ❖ Chủ thẻ có thể không nhận được mã OTP khi giao dịch trong một số trường hợp sau:
 - Giao dịch tại app/trang thương mại điện tử Chủ thẻ đã từng giao dịch trước đó và/hoặc được hệ thống BIDV đánh giá có độ rủi ro thấp.
 - Một số app/trang thương mại điện tử có thể áp dụng chính sách bỏ qua xác thực OTP dựa trên đánh giá của app/trang thương mại điện tử đó.
 - Một số app/trang thương mại điện tử chưa triển khai dịch vụ 3D Secure.
- ❖ Trong một số trường hợp, mặc dù Chủ thẻ nhập sai mã OTP nhưng app/trang thương mại điện tử vẫn cung cấp hàng hóa dịch vụ. Đây là chính sách của app/trang thương mại điện tử đó nên Chủ thẻ cần kiểm tra tình trạng đơn hàng tại app/trang thương mại điện tử/SMS/email từ nhà cung cấp dịch vụ để kiểm tra chính xác tình trạng đơn hàng trước khi có ý định thực hiện giao dịch khác thay thế

** Đối với thẻ Visa Prepaid chỉ áp dụng phương thức xác thực SMS OTP*