

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CHI TIÊU NƯỚC NGOÀI SIÊU TIẾT KIỆM

- 1. Tên chương trình: “Chi tiêu nước ngoài siêu tiết kiệm”**
- 2. Thời gian:**
 - **Đợt 1** từ 24/11/2017 – 23/12/2017
 - **Đợt 2** từ 24/12/2017 – 22/01/2018
- 3. Loại thẻ áp dụng:** Thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng doanh nghiệp và thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ áp dụng:
 - Thẻ quốc tế hạng bạch kim: Thẻ tín dụng gồm BIDV MasterCard Platinum, BIDV Visa Platinum, BIDV Vietravel Platinum, BIDV Premier; Thẻ ghi nợ gồm BIDV Premier.
 - Thẻ quốc tế hạng khác: Thẻ tín dụng gồm BIDV Precious, BIDV Flexi, BIDV Visa MU, BIDV Vietravel Standard; Thẻ ghi nợ quốc tế gồm BIDV Ready, BIDV MU, BIDV Vietravel, BIDV Young Plus.
- 4. Đối tượng khuyến mại:** Chủ thẻ quốc tế BIDV hợp lệ (*) có phát sinh giao dịch thanh toán nước ngoài bằng đồng ngoại tệ.
- 5. Nội dung chi tiết:** Mỗi đợt khuyến mại:
 - Tặng 1% (tối đa 10 triệu đồng đối với chủ thẻ hạng Bạch kim, 5 triệu đồng đối với chủ thẻ hạng khác) trên tổng doanh số giao dịch nước ngoài bằng ngoại tệ tăng thêm của tháng khuyến mại so với tháng tham chiếu. Áp dụng đối với chủ thẻ có tổng doanh số giao dịch nước ngoài bằng ngoại tệ tăng thêm của tháng khuyến mại so với tháng tham chiếu đạt từ 200 triệu đồng trở lên.
 - + Đợt 1: Tháng tham chiếu tính từ 25/10/2017 - 23/11/2017
 - + Đợt 2: Tháng tham chiếu tính từ 24/11/2017 – 23/12/2017
 - Tặng 05 gói du lịch Singapore đặc biệt trị giá hơn 20 triệu đồng (Mỗi gói gồm: 01 voucher nghỉ dưỡng 3 ngày 2 đêm tại Sentosa Singapore dành cho 2 người (trị giá 800 USD), phiếu mua hàng Takashimaya trị giá SGD 200, 02 vé vui chơi Sentosa day Fun Pass dành cho 2 người) cho TOP 5 chủ thẻ ghi nợ quốc tế BIDV có tổng doanh số giao dịch nước ngoài bằng ngoại tệ tăng thêm của tháng khuyến mại so với tháng tham chiếu cao nhất và đạt tối thiểu 200 triệu đồng (05 chủ thẻ này sẽ không được nhận ưu đãi tặng 1% nêu trên)
 - Tặng 01 vé máy bay Vietnam Airlines khứ hồi (cho các đường bay nội địa hoặc Châu Á) hạng thương gia cho Top 5 chủ thẻ tín dụng quốc tế (đợt 1), Top 4 chủ thẻ tín dụng quốc tế (đợt 2) có tổng doanh số giao dịch nước ngoài bằng ngoại tệ tăng thêm của tháng khuyến mại so với tháng tham chiếu cao nhất và đạt tối thiểu 200 triệu đồng (các chủ thẻ này sẽ không được nhận ưu đãi tặng 1% nêu trên).

6. Một số quy định tính thưởng

- Chương trình ưu tiên trao thưởng cho khách hàng: (i) đáp ứng đủ điều kiện nhận thưởng và (ii) có tổng doanh số giao dịch nước ngoài bằng ngoại tệ tăng thêm của tháng khuyến mại so với tháng tham chiếu đạt từ 200 triệu đồng sớm nhất cho đến khi hết ngân sách từng đợt của CTKM. Ngân sách hoàn tiền (1%) của CTKM là 1,5 tỷ đồng, trong đó ngân sách mỗi đợt khuyến mại là 750 triệu đồng.
- Chủ thẻ quốc tế BIDV hợp lệ (*): phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - ✓ Là chủ thẻ quốc tế hiện thời của BIDV
 - ✓ Với thẻ tín dụng quốc tế: Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong kỳ sao kê tháng 11,12/2017, 1/2018
- Doanh số thanh toán nước ngoài bằng đồng ngoại tệ (**): là tổng doanh số của các giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ được quản lý bởi các ngân hàng ngoài lãnh thổ Việt Nam và thanh toán bằng đồng ngoại tệ (khác VND).
- Giao dịch thanh toán nước ngoài hợp lệ không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).
- Giao dịch thanh toán Đợt khuyến mại 1: Là tất cả các giao dịch từ ngày 24/11/2017 – 23/12/2017, và có ngày hạch toán giao dịch (***) vào hệ thống BIDV trước ngày 7/1/2018.
- Giao dịch thanh toán Đợt khuyến mại 2: Là tất cả các giao dịch từ ngày 24/12/2017 – 22/01/2018, và có ngày hạch toán giao dịch vào hệ thống BIDV trước ngày 6/2/2018.
- Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được nhận thưởng. Nếu khách hàng có nhiều thẻ BIDV, doanh số tính thưởng sẽ được cộng gộp của tất cả các thẻ của khách hàng tại BIDV.

7. Trao thưởng

- Trao thưởng 2 lần trong toàn đợt khuyến mại (Đợt 1 thời gian trao thưởng trước 10/2/2018, Đợt 2 thời gian trao thưởng trước 10/3/2018)
- Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKHH) của Khách hàng hợp lệ mở tại BIDV. Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKHH tại BIDV, BIDV sẽ lựa chọn bất kỳ 1 tài khoản nào để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKHH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKHH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

8. Quy định khác:

- Ngày hạch toán giao dịch (***) là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.

- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng đến quy trình, chất lượng cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có).
- Điều kiện điều khoản sử dụng vé máy bay khứ hồi Vietnam Airlines:
 - ✓ Vé máy bay có giá trị trong vòng 3 tháng kể từ ngày xuất vé
 - ✓ Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả các khoản thuế phí, lệ phí liên quan
 - ✓ BIDV sẽ liên hệ với khách hàng để xác nhận hành trình và ngày giờ bay. Sau khi xác nhận, Khách hàng chỉ được phép đổi ngày giờ bay, không được đổi hành trình.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://card.bidv.com.vn/Khong-gian-BIDV-Card/Ban-tin-BIDV-Card.aspx> (thời gian thông báo kết quả của đợt 1 dự kiến trước 17/1/2018, đợt 2 dự kiến trước 16/2/2018, BIDV có quyền thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng vì lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên liên quan). Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.

- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.