

## **PHỤ LỤC 02.2: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI “TUNG BỪNG SẮM TẾT TẠI VINMART VÀ COOPMART”**

### **A. CHƯƠNG TRÌNH TẠI HỆ THỐNG SIÊU THỊ VINMART, VINMART+**

- 1. Tên chương trình:** “ *Tung bừng sắm tết tại Vinmart, Vinmart +*”
- 2. Thương hiệu áp dụng:** Hệ thống siêu thị Vinmart, Vinmart + trên toàn quốc
- 3. Thời gian:** Vào các ngày cuối tuần (thứ 7 và chủ nhật) mỗi đợt khuyến mại:  
Đợt 1: Từ 25/11/2017 – 24/12/2017  
Đợt 2: Từ 13/1/2018 – 11/2/2018
- 4. Loại thẻ áp dụng:** Thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng doanh nghiệp và thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ sau:
  - Thẻ quốc tế hạng bạch kim: BIDV MasterCard Platinum, BIDV Visa Platinum, BIDV Vietravel Platinum, BIDV Premier (tín dụng và ghi nợ)
  - Thẻ quốc tế hạng khác: BIDV Precious, BIDV Flexi, BIDV-Manchester, BIDV Vietravel Standard, BIDV Ready, BIDV MU, BIDV Vietravel, BIDV Young +.
- 5. Đối tượng khuyến mại:**
  - Chủ thẻ quốc tế BIDV hợp lệ (\*) sử dụng thẻ tại mục 4 nêu trên.
- 6. Nội dung chi tiết:**
  - Mỗi giao dịch mua sắm và thanh toán bằng thẻ quốc tế BIDV trên POS BIDV đặt tại hệ thống siêu thị VinMart, VinMart+, với hoá đơn từ 500.000VND trở lên vào các ngày thứ 7 và chủ nhật hàng tuần sẽ được hoàn tiền như sau:
    - ✓ Thẻ quốc tế hạng bạch kim: Hoàn 10% (tối đa 500.000 VND)
    - ✓ Thẻ quốc tế hạng khác: Hoàn 5% (tối đa 200.000 VND)
  - Mỗi khách hàng được hoàn tiền với số lần không giới hạn, tổng giá trị hoàn tiền tối đa 1.000.000 VND /khách hàng/1 đợt (2 đợt tối đa 2.000.000 VND/khách hàng).
- 7. Địa điểm ưu đãi:**

Hệ thống siêu thị Vinmart và Vinmart+ trên toàn quốc:  
<https://www.vincommerce.com/vinmart/he-thong-cua-hang>
- 8. Lưu ý:**
  - Chủ thẻ BIDV hợp lệ (\*): phải đáp ứng các điều kiện sau:
    - ✓ Là chủ thẻ quốc tế hiện thời của BIDV
    - ✓ Với thẻ tín dụng quốc tế: Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong kỳ sao kê tháng 11,12/2017
  - BIDV chỉ thực hiện hoàn tiền cho chủ thẻ chính, giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét hoàn tiền.

- Tổng ngân sách khuyến mại là 600.000.000 VNĐ (Sáu trăm triệu đồng). Ngân sách hoàn tiền mỗi tuần là 60 triệu đồng.
- Thời gian thực hiện giao dịch là căn cứ xác định thứ tự hoàn tiền mỗi tuần của mỗi đợt khuyến mại, giải thưởng sẽ ưu tiên trao cho các giao dịch sớm nhất.
- Thời điểm cuối cùng của ngày hạch toán giao dịch (\*\*\*) vào hệ thống để tính thưởng của đợt 1 là ngày 4/1/2018 và của đợt 2 là ngày 21/2/2018.

## 9. Trao thưởng

- Đối với chủ thẻ ghi nợ quốc tế: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKHH) liên kết đến thẻ ghi nợ quốc tế của Khách hàng chậm nhất ngày 5/2/2018 (đợt 1), 23/3/2018 (đợt 2). BIDV không thực hiện chi trả nếu tài khoản TGTTKHH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng chậm nhất ngày 5/2/2018 (đợt 1), 23/3/2018 (đợt 2). BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng

## 10. Quy định khác:

- Ngày hạch toán giao dịch (\*\*\*) là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://card.bidv.com.vn/Khong-gian-BIDV-Card/Ban-tin-BIDV-Card.aspx> (thời gian thông báo kết quả của đợt 1 dự kiến trước 14/1/2018, đợt 2 dự kiến trước 3/3/2018, BIDV có quyền thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng do lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên liên quan). Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.

- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.

## **B. CHƯƠNG TRÌNH TẠI HỆ THỐNG SIÊU THỊ CO.OPMART**

### **1. Tên chương trình: “ Tung bùng sắm tết tại Co.opmart”**

### **2. Thương hiệu áp dụng:** Hệ thống siêu thị Co.op mart trên toàn quốc

### **3. Thời gian:** Vào các ngày cuối tuần (thứ 7 và chủ nhật) mỗi đợt khuyến mại:

Đợt 1: Từ 25/11/2017 – 24/12/2017

Đợt 2: Từ 13/1/2018 – 11/2/2018

### **4. Loại thẻ áp dụng:** Thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng doanh nghiệp và thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ sau:

- Thẻ quốc tế hạng bạch kim: BIDV MasterCard Platinum, BIDV Visa Platinum, BIDV Vietravel Platinum, BIDV Premier (tín dụng và ghi nợ)
- Thẻ quốc tế hạng khác: BIDV Precious, BIDV Flexi, BIDV-Manchester, BIDV Vietravel Standard, BIDV Ready, BIDV MU, BIDV Vietravel, BIDV Young +.

### **5. Đối tượng khuyến mại:**

- Chủ thẻ quốc tế BIDV hợp lệ (\*) sử dụng thẻ tại mục 4 nêu trên.

### **6. Nội dung chi tiết:**

- Mỗi giao dịch mua sắm và thanh toán bằng thẻ quốc tế BIDV trên POS BIDV đặt tại hệ thống siêu thị Coopmart, với hoá đơn từ 500.000VND trở lên vào các ngày thứ 7 và chủ nhật hàng tuần sẽ được hoàn tiền như sau:
  - ✓ Thẻ quốc tế hạng bạch kim: Hoàn 10% (tối đa 500.000 VND)
  - ✓ Thẻ quốc tế hạng khác: Hoàn 5% (tối đa 200.000 VND)
- Mỗi khách hàng được hoàn tiền với số lần không giới hạn, tổng giá trị hoàn tiền tối đa 1.000.000 VND /khách hàng/1 đợt (2 đợt tối đa 2.000.000 VND/khách hàng).

### **7. Địa điểm ưu đãi:**

Hệ thống siêu thị Co.op Mart trên toàn quốc: <http://www.co-opmart.com.vn/lienhe/hethongcoopmart.aspx>

### **8. Lưu ý:**

- Chủ thẻ BIDV hợp lệ (\*): phải đáp ứng các điều kiện sau:
  - ✓ Là chủ thẻ quốc tế hiện thời của BIDV
  - ✓ Với thẻ tín dụng quốc tế: Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong kỳ sao kê tháng 11,12/2017
- BIDV chỉ thực hiện hoàn tiền cho chủ thẻ chính, giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét hoàn tiền.
- Tổng ngân sách khuyến mại là 600.000.000 VNĐ (Sáu trăm triệu đồng). Ngân sách hoàn tiền mỗi tuần là 60 triệu đồng.
- Thời gian thực hiện giao dịch là căn cứ xác định thứ tự hoàn tiền mỗi tuần của mỗi đợt khuyến mại, giải thưởng sẽ ưu tiên trao cho các giao dịch sớm nhất.

- Thời điểm cuối cùng của ngày hạch toán giao dịch (\*\*) vào hệ thống để tính thưởng của đợt 1 là ngày 4/1/2018 và của đợt 2 là ngày 21/2/2018.

## 9. Trao thưởng

- Đối với chủ thẻ ghi nợ quốc tế: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) liên kết đến thẻ ghi nợ quốc tế của Khách hàng chậm nhất ngày 5/2/2018 (đợt 1), 23/3/2018 (đợt 2). BIDV không thực hiện chi trả nếu tài khoản TGTTKKH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng chậm nhất ngày 5/2/2018 (đợt 1), 23/3/2018 (đợt 2). BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.

## 10. Quy định khác:

- Ngày hạch toán giao dịch (\*\*) là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://card.bidv.com.vn/Khong-gian-BIDV-Card/Ban-tin-BIDV-Card.aspx> (thời gian thông báo kết quả của đợt 1 dự kiến trước 14/1/2018, đợt 2 dự kiến trước 3/3/2018, BIDV có quyền thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng do lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên liên quan). Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.