

## **PHỤ LỤC 02.3: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI “DU XUÂN CẦU TÀI LỘC”**

1. Tên chương trình: “*Du xuân cầu tài lộc*”
2. Thời gian: Thứ 6, thứ 7 và chủ nhật từ 17/11/2017 – 31/1/2018
3. Loại thẻ áp dụng: Thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng doanh nghiệp và thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ sau:
  - Thẻ quốc tế hạng bạch kim: BIDV MasterCard Platinum, BIDV Visa Platinum, BIDV Vietravel Platinum, BIDV Premier (tín dụng và ghi nợ)
  - Thẻ quốc tế hạng khác: Thẻ tín dụng gồm BIDV Precious, BIDV Flexi, BIDV Visa MU, BIDV Vietravel Standard; Thẻ ghi nợ quốc tế gồm BIDV Ready, BIDV MU, BIDV Vietravel, BIDV Young Plus
4. Đối tượng khuyến mại: Chủ thẻ quốc tế BIDV hợp lệ (\*) sử dụng thẻ tại mục 3 nêu trên
5. Nội dung:
  - Hoàn tiền 10% (tối đa 1.000.000 đồng cho mỗi chủ thẻ hạng Bạch kim), 5% (tối đa 500,000 VND cho mỗi chủ thẻ hạng khác) khi giao dịch thanh toán đặt vé máy bay online hợp lệ (\*\*) tại Vietnam airlines, Vietjet air, Jetstar Pacific Airlines và tại MCC 5411 vào các ngày thứ 6, thứ 7, chủ nhật hàng tuần.
  - Tặng 02 voucher nghỉ dưỡng 3 ngày 2 đêm tại resort đẳng cấp tại Việt Nam (Bao gồm Amanoi Vịnh Vĩnh Hy – Ninh Thuận và Sofitel Metrople Hà Nội, hạn hiệu lực sử dụng voucher đến 30/4/2018) trị giá 20 triệu đồng cho 02 chủ thẻ có doanh số thanh toán vé máy bay online tại Vietnam Airlines, Vietjetair, Jetstar Pacific Airlines và tại MCC 5411 (thanh toán vé máy bay) trong thời gian khuyến mại cao nhất và đạt tối thiểu 50 triệu đồng trở lên.
6. Điều kiện áp dụng:
  - Chủ thẻ quốc tế BIDV hợp lệ (\*): phải đáp ứng các điều kiện sau:
    - ✓ Là chủ thẻ quốc tế hiện thời của BIDV
    - ✓ Với thẻ tín dụng quốc tế: Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong kỳ sao kê tháng 11,12/2017 và tháng 1/2018.
  - Giao dịch online đặt vé máy bay hợp lệ (\*\*):
    - ✓ Là các giao dịch online đặt vé máy bay vào các ngày thứ 6,thứ 7, chủ nhật từ 17/11/2017 – 31/1/2018 và có ngày hạch toán giao dịch (\*\*\*) vào hệ thống BIDV trước ngày 15/2/2018 và có giá trị tối thiểu từ 1.000.000 VND
    - ✓ Là giao dịch online tại các website <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/home> và <http://www.vietjetair.com/Sites/Web/vi-VN/Home>.

<http://www.jetstar.com/vn/en/home> hoặc giao dịch online tại mã MCC 5411 (thanh toán vé máy bay)

- ✓ Giao dịch hợp lệ không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).
- BIDV hoàn tiền theo từng giao dịch hợp lệ của chủ thẻ, tuy nhiên số tiền hoàn không quá 1.000.000 VND đối với 1 chủ thẻ hạng Bạch kim, tối đa 500.000 VND đối với 1 chủ thẻ hạng vàng và hạng chuẩn trong toàn thời gian khuyến mại .
- Trường hợp chủ thẻ hợp lệ sở hữu hai thẻ quốc tế BIDV trở lên, giá trị giải thưởng sẽ được cộng dồn của tất cả các thẻ, tuy nhiên tổng giá trị nhận thưởng của 1 khách hàng không lớn hơn 1.000.000 VNĐ
- Ngân sách hoàn tiền của toàn chương trình là 400 triệu đồng, ngân sách hoàn tiền hàng tuần sẽ là 36 triệu đồng. Trường hợp ngân sách nhận thưởng hợp lệ mỗi tuần nhiều hơn giới hạn ngân sách chi thưởng, giải thưởng sẽ ưu tiên trao cho các giao dịch sớm.

## **6. Trao thưởng**

- BIDV hoàn tiền cho khách hàng hàng tháng, trong đó:
  - ✓ Đợt 1: trao thưởng cho các giao từ 17/11/2017 – 30/11/2017 và có ngày hạch toán giao dịch trước 15/12/2017. Thời gian trả thưởng đợt 1 trước 21/1/2018.
  - ✓ Đợt 2: trao thưởng cho các giao từ 01/12/2017 – 31/12/2017 và có ngày hạch toán giao dịch trước 15/01/2018. Thời gian trả thưởng đợt 2 trước 28/2/2018.
  - ✓ Đợt 3: trao thưởng cho các giao từ 01/01/2018 – 31/01/2018 và có ngày hạch toán giao dịch trước 15/02/2018. Thời gian trả thưởng đợt 3 trước 21/3/2018.
- Đối với chủ thẻ ghi nợ quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) liên kết đến thẻ ghi nợ quốc tế của Khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu tài khoản TGTTKKH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng. Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ tín dụng tại BIDV, BIDV sẽ lựa chọn 1 thẻ tín dụng bất kỳ của khách hàng tại BIDV để chi trả thưởng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.
- Giải thưởng voucher nghỉ dưỡng trị giá 20 triệu đồng (thời hạn sử dụng voucher đến 30/4/2018) được trả thưởng 1 lần sau khi kết thúc chương trình; giải thưởng

không được phép quy đổi thành tiền; khách hàng chịu trách nhiệm tuân thủ nghĩa vụ nộp thuế thu nhập theo quy định của pháp luật.

#### **7. Quy định khác:**

- Ngày hạch toán giao dịch (\*\*\*) là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://card.bidv.com.vn/Khong-gian-BIDV-Card/Ban-tin-BIDV-Card.aspx> (thời gian thông báo kết quả của đợt 1 dự kiến trước 31/12/2017, đợt 2 dự kiến trước 31/1/2018, đợt 3 dự kiến trước 28/2/2018, BIDV có quyền thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng vì lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên liên quan). Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.