

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Chương trình khuyến mại “Rực rỡ mùa lễ hội cùng thẻ BIDV” dành cho khách hàng
phát hành mới thẻ Ghi nợ nội địa BIDV)

- 1. Tên chương trình: “Rực rỡ mùa lễ hội cùng thẻ BIDV”**
- 2. Thời gian khuyến mại:**
 - Thời gian phát hành thẻ từ ngày 06/11/2017 đến hết ngày 28/01/2018
 - Thời gian về điều kiện giao dịch/số dư được nêu tại Mục 5 dưới đây.
- 3. Loại thẻ áp dụng:** Tất cả thẻ GNNĐ do BIDV phát hành trừ thẻ Etrans liên kết đến tài khoản USD.
- 4. Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng phát hành mới thẻ GNNĐ của BIDV và giao dịch, duy trì số dư trong thời gian áp dụng khuyến mại.
- 5. Nội dung khuyến mại:**
 - ✓ **Ưu đãi 1:** Miễn phí phát hành thẻ, miễn phí thường niên năm đầu tiên. Không yêu cầu nộp số dư duy trì tài khoản khi mở tài khoản lần đầu và đăng ký phát hành thẻ.
 - ✓ **Ưu đãi 2:** Tặng 30.000 VNĐ cho 2.500 CIF mới (CIF mở trong thời gian khuyến mại) phát hành thẻ ghi nợ nội địa sớm nhất mỗi tuần và duy trì số dư tối thiểu 200.000 VNĐ trên tài khoản thứ nhất liên kết đến thẻ vào cuối ngày xét thưởng, trong đó thẻ phát hành tuần 1 đến tuần 4 ngày xét thưởng là 10/12/2017; thẻ phát hành tuần 5 đến tuần 8 ngày xét thưởng là 07/01/2018; thẻ phát hành tuần 9 đến tuần 12 ngày xét thưởng là 04/02/2018.
 - ✓ **Ưu đãi 3:** Tặng 50.000 VNĐ cho 2.500 khách hàng phát hành mới thẻ GNNĐ có (i) tối thiểu 02 giao dịch rút tiền hợp lệ trên ATM của BIDV từ 500.000 VNĐ trở lên/giao dịch hoặc (ii) tối thiểu 01 giao dịch thanh toán hợp lệ trên POS của BIDV từ 500.000 VNĐ trở lên sớm nhất mỗi tuần từ 13/11/2017 đến 04/02/2018, xét theo thời gian giao dịch đầu tiên của khách hàng trong tuần, cụ thể:
 - + Xét theo thời gian giao dịch ATM sớm nhất trên 500.000 VNĐ đối với trường hợp (i)
 - + Xét theo thời gian giao dịch POS sớm nhất trên 500.000 VNĐ đối với trường hợp (ii)
 - + Trường hợp Khách hàng có 01 giao dịch ATM và 01 giao dịch POS từ 500.000 VNĐ trở lên/giao dịch thì tính như trường hợp (ii)
 - + Trường hợp Khách hàng có nhiều giao dịch ATM và POS đáp ứng cả trường hợp (i) và (ii) thì xét theo nguyên tắc có lợi cho Khách hàng theo trường hợp nào thỏa mãn yêu cầu thời gian giao dịch sớm nhất.
 - Mỗi khách hàng (CIF) được tặng tối đa 1 lần trong thời gian khuyến mại. Trường hợp chưa đủ 2.500 khách hàng được tặng tiền trong tuần bất kỳ, số lượt khách hàng tặng tiền còn lại sẽ được cộng dồn sang tuần kế tiếp cho đến khi hết tổng số 30.000 khách hàng được tặng tiền trong thời gian khuyến mại.
 - ✓ **Lưu ý:**
 - Chủ thẻ được tham gia cả tất cả các nội dung khuyến mại nếu đủ điều kiện.
 - Thời gian phát hành thẻ căn cứ theo ngày, giờ nhập vào hệ thống BIDV.

- Tuần: được hiểu là 7 ngày từ ngày thứ 2 đến hết ngày chủ nhật.
- Giao dịch hợp lệ là:
 - + Giao dịch rút tiền trên ATM hoặc thanh toán mua hàng hóa dịch vụ trên POS, được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV;
 - + Giao dịch hợp lệ theo toàn quyền quyết định của BIDV, không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
 - + Giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét thưởng.

6. Một số quy định khác

a. Nếu có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện xét thưởng, BIDV sẽ ưu tiên theo thứ tự: phát hành sớm hơn, thời gian thực hiện giao dịch sớm hơn, giá trị giao dịch cao hơn.

b. Khách hàng nhận thưởng/quà tặng không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.

c. BIDV trao thưởng trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình. Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn nếu do các nguyên nhân khách quan.

d. Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKHH) của Khách hàng mở tại BIDV. Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKHH tại BIDV, BIDV sẽ lựa tài khoản bất kỳ để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKHH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKHH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

e. BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

f. Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV được miễn trách xử lý các khiếu nại của khách hàng.

g. BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

h. BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, số lượng quà tặng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.

i. Khách hàng có nghĩa vụ đóng các khoản thuế thu nhập phát sinh từ việc nhận tiền thưởng/quà tặng khuyến mại theo quy định của pháp luật. BIDV thực hiện khấu trừ thuế/thu thuế và nộp thuế hộ khách hàng. BIDV bảo lưu quyền từ chối trao thưởng trong trường hợp khách hàng từ chối nghĩa vụ đóng thuế.

j. BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

k. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định đồng ý với tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.

l. BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.

m. Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/024 22200588.