

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI PHÁT HÀNH MỚI THẺ TÍN DỤNG VÀ GHI NỢ QUỐC TẾ

1. Tên chương trình: “Rực rỡ mùa lễ hội cùng thẻ BIDV”

2. Thời gian:

- Thời gian ghi nhận thẻ phát hành mới: Từ ngày 8/11/2017 đến hết ngày 28/01/2018.
- Ngày hạch toán giao dịch thẻ: Đến hết ngày 28/02/2018.

3. Loại thẻ áp dụng:

- Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hạng Classic (Visa Flexi/Vietravel Standard), hạng Gold (Visa Precious); hạng Platinum (MasterCard Platinum/Visa Platinum/Vietravel Platinum và Premier).
- Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Premier ; BIDV MasterCard Ready, BIDV MasterCard Young Plus, Vietravel Standard.

4. Đối tượng khuyến mại: Khách hàng phát hành mới các loại thẻ quốc tế BIDV tại mục 3, trong thời gian quy định như nêu tại mục 2.

5. Nội dung chi tiết:

5.1. Đối với thẻ tín dụng quốc tế

- Đối tượng áp dụng:
KH phát hành mới thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế: MasterCard Platinum/Visa Platinum/Vietravel Platinum và Premier, Precious , Flexi/Vietravel Standard.
- Điều kiện áp dụng:
 - ✓ KH phát hành thẻ hạng Platinum: hiện đang không sở hữu thẻ TDQT hạng Platinum nào của BIDV hoặc đã đóng tất cả các thẻ hạng Platinum trước ngày 01/11/2016.
 - ✓ KH phát hành thẻ hạng khác Platinum: hiện đang không sở hữu thẻ TDQT nào của BIDV hoặc đã đóng tất cả các thẻ TDQT hạng khác Platinum trước ngày 01/11/2016.
- Cơ chế ưu đãi:
 - ✓ Tặng tiền sau tối đa 14 ngày kể từ thời điểm khách hàng kích hoạt thẻ thành công.
 - ✓ Hoàn tiền khi phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ và có ngày hạch toán giao dịch trước ngày 28/02/2018, giá trị cụ thể như sau:

✚ Thu phí thường niên năm đầu:

Loại thẻ	Giá trị tặng tiền ngay sau khi kích hoạt thẻ thành công (VND)	Giá trị tặng tiền khi phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ	Tổng giá trị tặng tiền tối đa/KH (VND)
Thẻ chính MasterCard Platinum/Visa Platinum/Premier	300.000	Mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ được hoàn 50% tối đa 500.000 VND/ lần, mỗi thẻ được hoàn tối đa 1.700.000 VND, không giới hạn số lần chi tiêu.	2.000.000
Thẻ chính Visa Precious	200.000	Mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ được hoàn 50% tối đa 300.000 VND/lần, mỗi thẻ được hoàn tối đa 600.000 VND, không giới hạn số lần chi tiêu	800.000
Thẻ chính Visa Flexi	100.000	Mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ được hoàn 50% tối đa 150.000 VND/lần, mỗi thẻ được hoàn tối đa 300.000 VND, không giới hạn số lần chi tiêu	400.000

✚ Miễn phí thường niên năm đầu

Loại thẻ	Giá trị tặng tiền khi phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ	Tổng giá trị tặng tiền tối đa/KH (VND)
Thẻ chính MasterCard Platinum/Visa Platinum/Vietravel Platinum/Premier	Mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ được hoàn 50% tối đa 500.000 VND/ lần, mỗi thẻ được hoàn tối đa 1.000.000 VND, không giới hạn số lần chi tiêu.	1.000.000
Thẻ chính Visa Precious	Mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ được hoàn 50% tối đa 250.000 VND/lần, mỗi thẻ được hoàn tối đa 500.000 VND, không giới hạn số lần chi tiêu	500.000
Thẻ chính Visa Flexi/Vietravel standard	Mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ được hoàn 50% tối đa 100.000 VND/lần, mỗi thẻ được hoàn tối đa 200.000 VND, không giới hạn số lần chi tiêu	200.000

5.2. Đối với thẻ ghi nợ quốc tế

- Đối tượng áp dụng:
Khách hàng phát hành mới thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Premier, BIDV MasterCard Ready, BIDV MasterCard Young Plus, Vietravel Standard.
Áp dụng cho khách hàng chưa sở hữu bất kỳ thẻ GNQT nào của BIDV.
- Cơ chế ưu đãi:
 - ✓ Tặng tiền sau tối đa 14 ngày kể từ thời điểm khách hàng kích hoạt thẻ thành công.
 - ✓ Hoàn tiền khi phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ và có ngày hạch toán giao dịch trước ngày 28/02/2018, giá trị cụ thể như sau:

✚ Thu phí thường niên năm đầu:

Loại thẻ	Giá trị tặng tiền ngay sau khi kích hoạt thẻ thành công (VND)	Giá trị tặng tiền khi phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ	Tổng giá trị tặng tiền tối đa/KH (VND)
Thẻ chính Mastercard Ready/Young Plus	80.000	Hoàn tiền 70.000 VND cho giao dịch thanh toán hợp lệ từ 200.000 VND trở lên	150.000

✚ Miễn phí thường niên năm đầu

Loại thẻ	Giá trị tặng tiền ngay sau khi kích hoạt thẻ thành công (VND)	Giá trị tặng tiền khi phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ	Tổng giá trị tặng tiền tối đa/KH (VND)
Thẻ chính Premier	100.000	Hoàn tiền 100.000 VND cho giao dịch thanh toán hợp lệ từ 200.000 VND trở lên	200.000
Thẻ chính Mastercard Ready/Vietravel Standard/ Young Plus	Không áp dụng ưu đãi	Hoàn tiền 70.000 VND cho giao dịch thanh toán hợp lệ từ 200.000 VND trở lên	70.000

5.3. Điều kiện khuyến mại:

- Ngày phát hành thẻ căn cứ theo ngày nhập vào hệ thống BIDV
- Định nghĩa **Giao dịch thanh toán hợp lệ**: là các giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ ở trong nước và nước ngoài được thực hiện trong thời gian khuyến mại và có ngày hạch toán giao dịch trước ngày 28/02/2018 (không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ,

giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).

- Ngày hạch toán giao dịch là ngày giao dịch được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
- Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được hưởng khuyến mại
- Trường hợp thẻ chính phát hành trước thời gian khuyến mại, thẻ phụ phát hành trong thời gian khuyến mại thì không áp dụng nội dung khuyến mại.

6 Tổng kết và trao thưởng:

- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách, quà tặng tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch.
- Đối với chủ thẻ ghi nợ quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKHH) liên kết đến thẻ ghi nợ quốc tế của Khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu tài khoản TGTTKHH và/hoặc thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.
- Lịch trả thưởng (dự kiến) cho thẻ GNQT và TDQT:
 - ❖ Đối với trả thưởng cho thẻ sau khi kích hoạt thành công: Trả thưởng sau tối đa 14 ngày kể từ ngày khách hàng kích hoạt thẻ thành công.
 - ❖ Đối với trả thưởng hoàn tiền khi phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ:

STT	Đợt trao thưởng	Ngày hạch toán giao dịch	Thời gian công bố kết quả	Thời hạn trả thưởng
1	Đợt 1	Từ ngày 08/11/2017 đến hết ngày 03/12/2017	Trước ngày 13/12/2017	Trước ngày 16/12/2017
2	Đợt 2	Từ ngày 04/12/2017 đến hết ngày 31/12/2017	Trước ngày 10/01/2018	Trước ngày 13/01/2018
3	Đợt 3	Từ ngày 01/01/2018 đến hết ngày 28/01/2018	Trước ngày 06/02/2018	Trước ngày 10/02/2018
4	Đợt 4	Từ ngày 29/01/2018 đến hết ngày 28/02/2018	Trước ngày 09/03/2018	Trước ngày 16/03/2018

7 Quy định khác

- Khách hàng hưởng khuyến mại không được đóng thẻ trong vòng 06 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 6 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt/quà tặng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, số lượng quà tặng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thể lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/024 2220 0588.