

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
PHÁT HÀNH MỚI THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ BIDV**

1. Tên chương trình: “Sống chậm, để yêu thương”

2. Thời gian: từ 28/11/2016 đến hết 24/02/2017.

3. Loại thẻ áp dụng: Thẻ tín dụng quốc tế Visa Precious, Visa Flexi.

4. Đối tượng khuyến mại:

- Khách hàng chưa sở hữu bất kỳ thẻ tín dụng nào của BIDV và phát hành mới thẻ Visa Flexi, Visa Precious trong thời gian khuyến mại.

- Khuyến mại không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại, chính sách ưu đãi khác có nội dung ưu đãi miễn phí thường niên năm đầu của BIDV.

5. Nội dung chi tiết:

5.1 Hình thức, nội dung khuyến mại:

TT	Loại thẻ khuyến mại	Điều kiện nhận thưởng	Quà tặng	Tiền vào tài khoản (VNĐ)
KM 1	BIDV Visa Precious,	Phát hành mới, kích hoạt thẻ và có phát sinh 01 giao dịch thanh toán hợp lệ tối thiểu 800.000 VNĐ trong thời gian khuyến mại	Tặng voucher sử dụng dịch vụ Grab hoặc voucher mua hàng tại Lazada.vn trị giá 800.000 VNĐ	700.000
KM 2	BIDV Visa Flexi	Phát hành mới, kích hoạt thẻ và có phát sinh 01 giao dịch thanh toán hợp lệ tối thiểu 400.000 VNĐ trong thời gian khuyến mại	Tặng voucher sử dụng dịch vụ Grab hoặc voucher mua hàng tại Lazada.vn trị giá 400.000 VNĐ	350.000
KM 3	Thẻ phụ Visa Precious, Visa Flexi	Thẻ phụ phát hành mới và có phát sinh tối thiểu 01 giao dịch thanh toán hợp lệ tối thiểu 300.000 VNĐ trở lên trong thời gian khuyến mại	Tặng 1 phiếu mua hàng (thuộc lĩnh vực mua sắm, ẩm thực, giải trí, siêu thị) trị giá 150.000 VNĐ /phiếu Combo quà tặng: Phát hành 2 thẻ phụ/1 thẻ chính sẽ nhận 3 phiếu	150.000 Phát hành 2 thẻ phụ/1 thẻ chính sẽ nhận 450.000 VNĐ

5.2 Đăng ký hình thức nhận thưởng

- Khách hàng được phép lựa chọn 1 trong 2 hình thức nhận thưởng là quà tặng hoặc tiền mặt.

- Căn cứ thẻ lệ chương trình, BIDV sẽ xác định danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng và gửi tin nhắn (SMS) hướng dẫn khách hàng xác nhận hình thức nhận thưởng mong muốn. Nếu khách hàng không gửi tin nhắn phản hồi, BIDV sẽ lựa chọn hình thức tiền vào tài khoản để chi thưởng cho khách hàng.

5.3 Điều kiện khuyến mại:

- Định nghĩa **Giao dịch thanh toán hợp lệ:** là các giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ ở trong nước và nước ngoài, được thực hiện trong thời gian khuyến mại và ghi nhận vào hệ thống BIDV **trước ngày 28/02/2017** (không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao

dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).

- Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được nhận thưởng.

- Trường hợp thẻ chính phát hành trước thời gian khuyến mại, thẻ phụ phát hành trong thời gian khuyến mại thì không áp dụng hình thức khuyến mại KM 1&2&3; chỉ áp dụng khuyến mại KM 4.

5.4 Thời hạn sử dụng của quà tặng

- Voucher sử dụng dịch vụ Grab và Lazada: 3 tháng kể từ ngày khách hàng nhận mã khuyến mại

- Phiếu mua hàng: Là phiếu mua hàng tại tối thiểu 80 thương hiệu với hơn 1000 địa điểm trên 35 tỉnh thành toàn quốc. Một số thương hiệu như: Big C, Maxi mart, Pizza Hut, Bác Tôm, Sumo BBQ...

- ✓ Phiếu mua hàng phát hành từ 1/1-30/6 sẽ hết hạn vào 31/12 của năm đó

- ✓ Phiếu mua hàng phát hành từ 1/7-31/12 sẽ hết hạn vào 30/6 của năm tiếp theo

6. Kết thúc khuyến mại:

Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách, quà tặng tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch.

7. Quy định khác:

- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng đến quy trình, chất lượng cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có).

- Khách hàng hưởng khuyến mại không được đóng thẻ trong vòng 06 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 6 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt/quà tặng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV.

- Ngày phát hành thẻ căn cứ theo ngày nhập vào hệ thống BIDV.

- BIDV trả thưởng cho khách hàng hàng tháng và không muộn hơn 45 ngày sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết

- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng

- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, số lượng quà tặng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.

- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.

- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.

- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/04 22200588.