

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“SỐNG CHẬM ĐỂ YÊU THƯƠNG”

(Chương trình hoàn tiền cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế phát hành mới)

1. Tên chương trình: “Sống chậm để yêu thương”

2. Nội dung chương trình

Tiêu chí	Nội dung
Thời gian khuyến mại	Từ ngày 19/12/2016 đến ngày 12/03/2017 (12 tuần)
Loại thẻ áp dụng	Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Ready
Đối tượng khuyến mại	Khách hàng phát hành mới thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Ready.
Chi tiết chương trình	<ul style="list-style-type: none">- Miễn phí phát hành thẻ.- Tặng 200.000 VND vào tài khoản cho 200 khách hàng phát hành thẻ trong chương trình khuyến mại và phát sinh giao dịch thanh toán bằng thẻ đó trên POS hoặc e-commerce có giá trị từ 200.000 VND trở lên sớm nhất trong tuần.- Mỗi khách hàng được được hoàn tiền tối đa 01 lần trong toàn bộ thời gian khuyến mại.- Lưu ý:<ul style="list-style-type: none">+ Giao dịch đủ điều kiện xét giải cho mỗi tuần là giao dịch phát sinh từ 00 giờ 00 phút ngày đầu tiên của tuần đó tính theo thời gian ghi nhận tại hệ thống BIDV (VD: giao dịch đủ điều kiện tham gia xét giải của tuần đầu tiên từ 19/12/2016 đến 25/12/2016 là giao dịch phát sinh từ 00 giờ 00 phút ngày 19/12/2016)+ Giá trị giao dịch tối thiểu để được hoàn tiền là từ 200.000 VND trở lên (các giao dịch dưới 200.000 VND sẽ không được hoàn tiền).+ Mỗi tuần được tính là 1 đợt xét giải. Trường hợp có đợt xét giải không trao hết số lượng phần thưởng thì số phần thưởng còn lại sẽ được cộng dồn sang đợt xét giải tiếp theo.+ Ngày phát hành thẻ căn cứ theo ngày nhập vào hệ thống BIDV.+ Giao dịch thanh toán hợp lệ (*)<ul style="list-style-type: none">• Là tất cả các giao dịch sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế BIDV

	<p>MasterCard Ready thanh toán trên POS và e-commerce.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giao dịch hợp lệ theo toàn quyền quyết định của BIDV, không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng. • Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống BIDV muộn nhất vào ngày 15/03/2017. <p>+ Trường hợp 1 khách hàng có nhiều thẻ cùng giao dịch và 1 thẻ có nhiều giao dịch trong 1 đợt xét giải thì số tiền được hoàn sẽ tính cho thẻ có giao dịch sớm nhất.</p> <p>+ Tiền thưởng của chủ thẻ phụ sẽ chuyển chung vào tài khoản của chủ thẻ chính.</p> <p>- Thời gian trao thưởng: được chia làm 3 lần trao thưởng:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Lần 1 sẽ trao thưởng cho kết quả 4 đợt xét giải của 4 tuần đầu của chương trình khuyến mại (từ ngày 19/12/2016 đến ngày 15/01/2017): trao thưởng không muộn hơn ngày 30/01/2017 + Lần 2 sẽ trao thưởng cho kết quả 4 đợt xét giải của 4 tuần tiếp theo của chương trình khuyến mại (từ ngày 16/01/2017 đến ngày 12/02/2017): trao thưởng không muộn hơn ngày 28/02/2017 + Lần 3 sẽ trao thưởng cho kết quả 4 đợt xét giải của 4 tuần cuối của chương trình khuyến mại (từ ngày 13/02/2017 đến ngày 12/03/2017): trao thưởng không muộn hơn ngày 31/03/2017
--	---

3. Thời gian giao dịch và thời gian ghi nhận vào hệ thống:

Thời gian giao dịch và thời gian ghi nhận vào hệ thống của các giao dịch theo các tuần xét thưởng được quy định như sau:

Tuần xét thưởng	Thời gian giao dịch	Thời gian ghi nhận vào hệ thống BIDV
Tuần 1	19/12/2016 – 25/12/2016	19/12/2016 – 28/12/2016
Tuần 2	26/12/2016 – 01/01/2017	26/12/2016 – 04/01/2017
Tuần 3	02/01/2017 – 08/01/2017	02/01/2017 – 11/01/2017
Tuần 4	09/01/2017 - 15/01/2017	09/01/2017 - 18/01/2017

Tuần 5	16/01/2017 - 22/01/2017	16/01/2017 - 25/01/2017
Tuần 6	23/01/2017 - 29/01/2017	23/01/2017 - 01/02/2017
Tuần 7	30/01/2017 - 05/02/2017	30/01/2017 - 08/02/2017
Tuần 8	06/02/2017 - 12/02/2017	06/02/2017 - 15/02/2017
Tuần 9	13/02/2017 - 19/02/2017	13/02/2017 - 22/02/2017
Tuần 10	20/02/2017 - 26/02/2017	20/02/2017 - 29/02/2017
Tuần 11	27/02/2017 - 05/03/2017	27/02/2017 - 08/03/2017
Tuần 12	06/03/2016 – 12/03/2017	06/03/2016 – 15/03/2017

4. Một số quy định khác:

4.1. Quy định chung

- Nếu có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện trong đợt xét giải thì sẽ ưu tiên chủ thẻ có thời gian thực hiện giao dịch trước. Trường hợp vẫn chưa xác định được thì điều kiện ưu tiên tiếp theo là chủ thẻ có thời gian phát hành sớm hơn, tiếp theo là chủ thẻ có giá trị giao dịch cao hơn.
- Trong thời gian khuyến mại và tại thời điểm chi trả khuyến mại, chỉ Khách hàng hợp lệ là chủ thẻ hiện thời của BIDV mới được nhận giải thưởng.
- Khách hàng hợp lệ được nhận tiền thưởng/quà tặng không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.
- Thời gian thực hiện giao dịch là căn cứ xác định thứ tự nhận giải phải được ghi nhận trên hệ thống của BIDV tại thời điểm lấy dữ liệu để phục vụ việc trao thưởng.
- Khách hàng nhận quà tặng trong vòng 45 ngày sau khi kết thúc chương trình.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKHH) của Khách hàng hợp lệ mở tại BIDV hàng tuần hoặc sau khi kết thúc khuyến mại. Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKHH tại BIDV, BIDV sẽ lựa chọn bất kỳ 1 tài khoản nào để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKHH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKHH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Đối với chủ thẻ phụ, tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản chính liên kết đến thẻ.

- 4.2. BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- 4.3. Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- 4.4. BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- 4.5. BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, số lượng quà tặng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- 4.6. BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- 4.7. BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- 4.8. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- 4.9. BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- 4.10. Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/04 22200588.