

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
CHƯƠNG TRÌNH MUA NGOẠI TỆ CHUYÊN YÊU THƯƠNG
NỘI DUNG MUA NGOẠI TỆ

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Mua ngoại tệ, chuyên yêu thương
- 2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ ngoại tệ tại BIDV
- 3. Thời gian khuyến mại:** từ 13/02/2017 đến hết 27/04/2017
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các chi nhánh BIDV trên toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Quà tặng tri ân, ưu đãi tỷ giá
- 6. Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân hoàn tất mua ngoại tệ phục vụ mục đích du học, du lịch, công tác, khám chữa bệnh tại BIDV.
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**
 - a) Điều kiện xét thưởng: Khách hàng cần thỏa mãn các điều kiện sau đây:
 - Có doanh số mua ngoại tệ **tối thiểu 3.000 USD quy đổi/lần** trong thời gian triển khai Chương trình.
 - Là người đi du học, du lịch, công tác, khám chữa bệnh hoặc thân nhân*/người được ủy quyền của các đối tượng được liệt kê trên trực tiếp mua ngoại tệ phục vụ các mục đích Du lịch, Công tác, Du học, Chữa bệnh và khi mua ngoại tệ cung cấp đủ chứng từ chứng minh các mục đích nêu trên*(*Thân nhân bao gồm bố, mẹ, anh, chị, em, vợ, chồng và có chứng từ chứng minh quan hệ thân nhân.*
 - Mục đích mua bán ngoại tệ bao gồm: chi phí khám chữa bệnh (bao gồm chi phí chi trả cho bệnh viện và chi phí sinh hoạt), công tác phí, học phí, sinh hoạt phí, lộ phí đi đường hoặc các chi phí liên quan hợp pháp khác.
- b) Cơ chế giải thưởng & khuyến mại:
 - Đối với KHCN hoàn tất mua ngoại tệ tại BIDV thuộc đối tượng tại **mục 6** và thỏa mãn điều kiện xét thưởng khi thực hiện giao dịch ngoại tệ tại Chi nhánh BIDV:

Số lượng quà tặng	Điều kiện	Giải thưởng hiện vật	Giải thưởng tiền mặt (trường hợp Khách hàng không nhận hiện vật)
1 giải nhất	Doanh số giao dịch/lần lớn nhất trong thời gian triển khai chương trình.	01 máy tính xách tay Macbook Pro 13 inch Touchbar 256GB trị giá tối đa 45 triệu VNĐ	1 thẻ ghi nợ quốc tế + 35 triệu VNĐ trong tài khoản/giải
2 giải nhì	Doanh số giao dịch/lần lớn thứ 2, thứ 3 trong thời gian triển khai chương trình.	01 điện thoại Iphone X 64GB trị giá tối đa 30 triệu VNĐ/giải thưởng	1 thẻ ghi nợ quốc tế + 25 triệu VNĐ trong tài khoản/giải

3 giải ba	Doanh số giao dịch/lần lớn thứ 4-thứ 6 trong thời gian triển khai chương trình.	01 Máy tính bảng Ipad Wifi Cellular 128GB trị giá tối đa 15 triệu VNĐ/giải thưởng	1 thẻ ghi nợ quốc tế + 12 triệu VNĐ trong tài khoản/giải
100 khuyến khích	10 khách hàng đầu tiên của mỗi tuần trong thời gian triển khai chương trình có phát sinh giao dịch thực tế tối thiểu 3.000 USD quy đổi/lần	Giải thưởng tiền mặt: 1 thẻ ghi nợ quốc tế + 300.000 VNĐ trong tài khoản/giải	
Tổng giá trị giải thưởng tối đa		180 triệu VNĐ	
<i>(Bằng chữ):</i>		<i>Một trăm tám mươi triệu đồng.</i>	

(**)Trong trường hợp Khách hàng đã mở tài khoản tại BIDV: BIDV có thể chủ động ghi có vào tài khoản theo nhu cầu và chỉ định của khách hàng.*

- Đối với Khách hàng hiện hữu của BIDV đang được phân nhóm Khách hàng Quan trọng (KHQT) và Khách hàng Thân thiết (KHTT): Bên cạnh cơ hội nhận được giải thưởng nêu trên, KHQT và KHTT khi phát sinh giao dịch mua ngoại tệ sẽ được nhận thêm ưu đãi về tỷ giá; cụ thể như sau:

Đối tượng	Ưu đãi về tỷ giá
Khách hàng Quan trọng	Giảm 10 VNĐ (quy USD) so với giá niêm yết.
Khách hàng Thân thiết	Giảm 5 VNĐ (quy USD) so với giá niêm yết.

9. Quyền lợi, nghĩa vụ của khách hàng và ngân hàng khi tham gia chương trình:

9.1. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- ***Quyền lợi của khách hàng:***
 - Khách hàng được thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (nếu đủ điều kiện);
- ***Trách nhiệm của khách hàng:***
 - Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng về chương trình;
 - Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

9.2. Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- ***Quyền lợi của Ngân hàng:***

- Được quyền từ chối chi trả khuyến mại nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;

- Được quyền từ chối chi trả khuyến mại đối với các giao dịch chuyển tiền bị tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;

- Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào;

- **Trách nhiệm của Ngân hàng:**

- Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các điểm giao dịch, chi nhánh của Ngân hàng;

- Giữ bí mật số tiền chuyển của khách hàng;

- Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm do bị lợi dụng đối với các giao dịch chuyển tiền bị tổn thất do lỗi của Ngân hàng;

- Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế (nếu có) trước khi chi trả khuyến mại cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

10. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ, chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại này tại điểm giao dịch của Ngân hàng trên toàn quốc và website bidv.com.vn;

11. Các qui định khác:

- Khách hàng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận khuyến mại, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam được phép sử dụng hình ảnh và thông tin khách hàng trúng thưởng tại ngân hàng mình vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào.

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết những khiếu nại từ phía khách hàng trên cơ sở những quy định của chương trình này và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng. Trường hợp không giải quyết được bằng thương lượng, việc khiếu nại sẽ được giải quyết theo các quy định của pháp luật hiện hành.

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành./.

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
MUA NGOẠI TỆ CHUYỂN YÊU THƯƠNG
NỘI DUNG CHUYỂN TIỀN QUA SWIFT**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Mua ngoại tệ- Chuyển yêu thương
- 2. Sản phẩm khuyến mại:** Dịch vụ chuyển tiền quốc tế đi qua Swift
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 13 / 02 /2018 đến 27/04 /2018 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại tùy theo thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Tại các chi nhánh của BIDV trên toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng quà ngay.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng là cá nhân sử dụng dịch vụ dịch vụ chuyển tiền quốc tế đi qua Swift.
- 7. Cơ cấu, giá trị giải thưởng:**

Với mỗi giao dịch thực hiện, khách hàng được nhận 01 quà tặng khuyến mại tiền mặt hoặc ghi có tài khoản khách hàng trị giá như sau:

Điều kiện nhận khuyến mại	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị (VND)
Chuyển tiền quốc tế đi qua SWIFT tại hệ thống BIDV có giá trị >= 50 USD/GD	Tiền mặt	50.000	3.900	195.000.000
Tổng giá trị khuyến mại				195.000.000

Bảng chữ: Một trăm chín mươi năm triệu đồng.

8. Quyền lợi, nghĩa vụ của khách hàng và ngân hàng khi tham gia chương trình:

8.1. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- **Quyền lợi của khách hàng:**
 - Khách hàng được thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (nếu đủ điều kiện);
- **Trách nhiệm của khách hàng:**
 - Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng về chương trình;
 - Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

8.2. Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- **Quyền lợi của Ngân hàng:**
 - Được quyền từ chối chi trả khuyến mại nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;
 - Được quyền từ chối chi trả khuyến mại đối với các giao dịch chuyển tiền bị tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;
 - Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào;
- **Trách nhiệm của Ngân hàng:**
 - Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các điểm giao dịch, chi nhánh của Ngân hàng;

- Giữ bí mật số tiền chuyển của khách hàng;
- Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm do bị lợi dụng đối với các giao dịch chuyển tiền bị tổn thất do lỗi của Ngân hàng;
- Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế (nếu có) trước khi chi trả khuyến mại cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

9. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ, chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại này tại điểm giao dịch của Ngân hàng trên toàn quốc và website bidv.com.vn;

10. Các qui định khác:

- Khách hàng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận khuyến mại, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam được phép sử dụng hình ảnh và thông tin khách hàng trúng thưởng tại ngân hàng mình vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào.

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết những khiếu nại từ phía khách hàng trên cơ sở những quy định của chương trình này và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng. Trường hợp không giải quyết được bằng thương lượng, việc khiếu nại sẽ được giải quyết theo các quy định của pháp luật hiện hành.

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành./.