

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“CHUYỂN TIỀN ĐÓN TẾT- GẮN KẾT TÌNH THÂN”**

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)

Tháp BIDV – 35 Hàng Vôi – Hoàn Kiếm – Hà Nội

Điện thoại: 024.22205544-6161

2. Tên chương trình khuyến mại: “Chuyển tiền đón Tết- Gắn kết tình thân.”

3. Sản phẩm khuyến mại: Dịch vụ nhận tiền kiều hối tại BIDV và đại lý phụ trên toàn quốc.

4. Thời gian khuyến mại: từ 08/01/2018 đến 16/03/2018 hoặc đến khi BIDV thông báo dừng chương trình theo thời điểm nào đến trước.

5. Phạm vi khuyến mại: Tại các chi nhánh của BIDV và đại lý phụ trên toàn quốc.

6. Hình thức khuyến mại: Quay số điện tử cuối chương trình

7. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng là cá nhân có giao dịch nhận tiền kiều hối qua kênh Western Union và kênh Swift.

8. Cơ cấu, giá trị giải thưởng:

a. Hình thức quay số trúng thưởng toàn hệ thống:

Khi tham gia chương trình khách hàng có cơ hội nhận được quà tặng như sau:

STT	Điều kiện nhận khuyến mại	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng dự kiến	Tổng giá trị (VND)
1	Quay số may mắn cuối chương trình đối với khách hàng nhận tiền kiều hối qua kênh Wester Union	Iphone 8 -64GB	19.062.500	8	152.500.000
2	Quay số may mắn cuối chương trình đối với khách hàng nhận tiền kiều hối qua kênh Swift	Iphone 8 -64GB	19.062.500	8	152.500.000
Tổng giá trị khuyến mại					305,000,000

Bằng chữ: Ba trăm linh năm triệu đồng chẵn

Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc bằng tiền mặt, chuyển khoản hoặc sổ tiết kiệm nhưng không vượt quá giá trị giải thưởng đã công bố như trên.

b. Hình thức tặng quà ngay khi giao dịch:

Các khách hàng khi nhận tiền kiều hối qua kênh WU sẽ được nhận quà tặng ngay như sau:

STT	Điều kiện nhận khuyến mại	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng dự kiến	Tổng giá trị (VND)
1	Khách hàng nhận tiền kiều hối qua kênh Wester Union giá trị >= 1000 USD (hoặc quy đổi tương đương)	Tiền mặt	50.000	4.800	240.000.000

Bằng chữ: Hai trăm hai mươi triệu đồng chẵn

9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại quay số trúng thưởng

9.1. Cách thức quay số trúng thưởng bằng phần mềm

-Trong thời gian khuyến mại, mỗi lần nhận tiền kiều hối khách hàng được cấp một mã số dự thưởng.

- Mã số dự thưởng đối với khách hàng nhận tiền kiều hối qua kênh Wester Union là mã số chuyển tiền MTCN và được in trên chứng từ giao dịch của ngân hàng với khách hàng.

-Mã số dự thưởng đối với khách hàng nhận tiền kiều hối qua kênh qua kênh Swift là mã số chuyển tiền (RM) được thể hiện trên trường nội dung của bút toán báo có vào tài khoản của khách hàng hoặc trên chứng từ giao dịch của ngân hàng với khách hàng.

- Mã số dự thưởng (MTCN, RM) được sinh ra ngẫu nhiên bởi chương trình phần mềm điện toán của ngân hàng.

-Kết thúc thời gian chương trình khuyến mại, BIDV thực hiện quay số bằng phần mềm để xác định mã số chuyển tiền trúng thưởng.

9.2. Phương thức tổ chức quay số và xác định khách hàng trúng thưởng

-Quay số cuối chương trình công khai dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện BIDV, đại diện khách hàng và báo chí.

-BIDV sẽ dùng chương trình quay số xác định giải thưởng bằng phần mềm quay số tự động để xác định khách hàng trúng thưởng.

-Khách hàng trúng thưởng là khách hàng có Mã số dự thưởng được chọn ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động.

-Cách thức quay số xác định mã số trúng thưởng: Phần mềm sẽ chọn ngẫu nhiên ra 8 mã số dự thưởng trúng thưởng tương ứng với từng chương trình quay số trong thời

gian khuyến mại.

- Mỗi khách hàng nhận tối đa một giải thưởng trong từng lần quay số.

- Danh sách mã số trúng thưởng phải được BIDV kiểm tra về tính minh bạch và hợp pháp của khách hàng trong hoạt động chuyển tiền cũng như đầy đủ thông tin hồ sơ cá nhân phục vụ cho việc trao thưởng. Quá trình này dự kiến kéo dài từ 5-7 ngày.

- Nếu khách hàng trúng giải bị phát hiện có vi phạm tính minh bạch và hợp pháp trong hoạt động chuyển tiền thì sẽ bị loại ra khỏi danh sách trúng giải. Giải thưởng sẽ coi như không có người trúng thưởng.

- Khách hàng tham dự chương trình khuyến mãi phải cung cấp đầy đủ thông tin: tên họ, địa chỉ cư trú, số chứng minh nhân dân, số điện thoại để ngân hàng liên hệ trao thưởng (nếu trúng giải).

- Danh sách khách hàng trúng thưởng cuối cùng sẽ được công bố trên trang web của BIDV & tại các điểm giao dịch của BIDV.

10. Thời gian, địa điểm tổ chức xác định trúng thưởng:

10.1. Thời gian và địa điểm quay số:

- Buổi lễ quay thưởng sẽ được tổ chức vào cuối chương trình, dự kiến vào ngày 22/03/2018.

- Địa điểm quay số: trụ sở Ngân hàng BIDV tại địa chỉ: Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi, Hà Nội

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được lĩnh thưởng sau khi BIDV kết thúc quay số và xác định khách hàng trúng thưởng.

10.2. Thời gian, địa điểm tổ chức trao thưởng

- Khách hàng trúng thưởng được trao thưởng tại địa điểm giao dịch của BIDV.

- Khi lĩnh thưởng khách hàng cần xuất trình: Giấy Bản chính hoặc bản sao công chứng của CMND/Hộ chiếu, giấy ủy quyền (nếu có)

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận giải thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Nếu hết thời hạn nêu trên mà khách hàng không đến làm thủ tục nhận giải thưởng thì xem như không có người trúng thưởng, khách hàng mất quyền nhận thưởng, và giải thưởng sẽ được xử lý như trường hợp không có người trúng thưởng.

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ theo số điện thoại: (024)22205544 máy lẻ 6161 để được giải đáp.

11. Quyền lợi, nghĩa vụ của khách hàng và ngân hàng khi tham gia chương trình:

11.1. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- Quyền lợi của khách hàng:

- Khách hàng được thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (nếu trúng thưởng);

- Trách nhiệm của khách hàng:

- Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng về chương trình;
- Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

11.2. Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

Quyền lợi của Ngân hàng:

- Được quyền từ chối chi trả giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;
- Được quyền từ chối chi trả giải thưởng đối với các giao dịch chuyển tiền bị tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;
- Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào;

Trách nhiệm của Ngân hàng:

- Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các điểm giao dịch, chi nhánh của Ngân hàng;
- Giữ bí mật số tiền chuyển của khách hàng;
- Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm do bị lợi dụng đối với các giao dịch chuyển tiền bị tổn thất do lỗi của Ngân hàng;
- Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

12. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ, chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại này tại điểm giao dịch của Ngân hàng trên toàn quốc;
- Kết quả trúng thưởng được niêm yết công khai tại điểm giao dịch, chi nhánh của Ngân hàng trên toàn quốc và trên website BIDV (www.bidv.com.vn) sau 05 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng.

13. Các qui định khác:

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam được phép sử dụng hình ảnh và thông tin khách hàng trúng thưởng tại ngân hàng mình vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết những khiếu nại từ phía khách hàng trên cơ sở những quy định của chương trình này và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng. Trường hợp không giải quyết được bằng thương lượng, việc khiếu nại sẽ được giải quyết theo các quy định

của pháp luật hiện hành.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, các giải thưởng chưa được trao cho khách hàng sẽ được BIDV sẽ trích 50% giá trị giải thưởng để nộp vào ngân sách Nhà nước theo hướng dẫn tại thông tư số 07/2007/TTLT-BTM-BTC ngày 06/7/2007. Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành./.