

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình: Khuyến khích phát hành thẻ

2. Nội dung chương trình:

3. Thời gian: từ ngày 07/12/2015 đến ngày 06/03/2016

4. Loại thẻ áp dụng: Thẻ tín dụng quốc tế BIDV Flexi, BIDV Precious, BIDV MasterCard Platinum, BIDV Visa Platinum.

5. Đối tượng khuyến mại:

- Các khách hàng mới hoàn toàn chưa từng có bất kỳ loại thẻ tín dụng quốc tế BIDV: Flexi, Precious, Visa/Master Platinum;
- Các khách hàng đã từng có thẻ tín dụng quốc tế BIDV: Flexi, Precious, Visa/Master Platinum nhưng tất cả thẻ đó đã đóng trước ngày 01/09/2015 và hiện nay không sử dụng loại thẻ tín dụng quốc tế BIDV đó nữa.
- Không áp dụng với khách hàng hưởng ưu đãi miễn phí thường niên theo các Chính sách khác của BIDV đang có hiệu lực.

6. Nội dung chi tiết:

- Thẻ Flexi: tặng 150.000 VND cho mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ, tối đa 300.000 VND/khách hàng.
- Thẻ Precious: tặng 300.000 VND cho mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ, tối đa 600.000 VND/khách hàng.
- Thẻ Visa/MasterCard Platinum: tặng 1.000.000 VND cho mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ, tối đa 2.000.000 VND/khách hàng.

7. Điều kiện hưởng khuyến mại khác:

- Ưu đãi tặng tiền mặt chỉ áp dụng cho thẻ chính. Giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Giá trị giao dịch tối thiểu để được tặng tiền là từ đủ 150.000 VNĐ/giao dịch trở lên đối với thẻ BIDV Flexi; từ đủ 300.000 VNĐ/giao dịch trở lên đối với thẻ Precious và từ đủ 1.000.000 VNĐ/giao dịch trở lên đối với thẻ BIDV Visa/MasterCard Platinum.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ: là các giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ ở trong nước và nước ngoài được ghi nhận vào hệ thống BIDV trước ngày 10/03/2016 (không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).

8. Quy định khác:

- Tổng ngân sách khuyến mại là 1.803.000.000 VND. Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. BIDV ưu tiên tặng tiền cho chủ thẻ có thời gian giao dịch sớm hơn.
- Trong thời gian khuyến mại và tại thời điểm chi trả khuyến mại, chỉ khách hàng hợp lệ là chủ thẻ tín dụng hiện thời của BIDV mới được nhận giải thưởng.
- Khách hàng hưởng khuyến mại không được đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 6 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt/quà tặng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV.
- Ngày phát hành thẻ căn cứ theo ngày nhập vào hệ thống BIDV.
- BIDV trả thưởng cho khách hàng hàng tháng và trong vòng 20 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) của Khách hàng hợp lệ mở tại BIDV hàng tuần hoặc sau khi kết thúc khuyến mại. Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKKH tại BIDV, BIDV sẽ lựa chọn bất kỳ 1 tài khoản nào để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKKH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKKH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, số lượng quà tặng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/04 22200588.