



**ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG MỞ & SỬ DỤNG TÀI KHOẢN CÁ NHÂN VIỆT NAM**  
**Kính gửi: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Chi nhánh .....**

Số HĐ.....

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG				
Họ và tên	Nghề nghiệp		<input type="checkbox"/> Công chức, viên chức	
Ngày sinh ...../...../.....	Quốc tịch (là duy nhất)	<input type="checkbox"/> Tự doanh, tiểu thương	<input type="checkbox"/> Nhân viên văn phòng	
<input type="checkbox"/> Nam <input type="checkbox"/> Nữ	Nơi sinh .....	<input type="checkbox"/> Công nghệ thông tin	<input type="checkbox"/> Nghề y dược	
Người cư trú <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không		<input type="checkbox"/> Công nhân	<input type="checkbox"/> Nhà Giáo	
<input type="checkbox"/> CMND/Thẻ căn cước công dân <input type="checkbox"/> Hộ chiếu		<input type="checkbox"/> Sinh viên, học sinh	<input type="checkbox"/> Nội trợ, hưu trí	
Số.....	Ngày cấp...../...../.....	<input type="checkbox"/> Nghề nông <input type="checkbox"/> Xây dựng	<input type="checkbox"/> Lực lượng vũ trang	
Ngày hết hạn...../...../.....	Nơi cấp	<input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ)		
Điện thoại (ĐT) liên hệ (mặc định để đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử, Dịch vụ Thẻ và nhận thông báo dịch vụ)				
Email (mặc định để nhận thông tin dịch vụ Thẻ và thông báo dịch vụ ngân hàng)				
Địa chỉ thường trú <sup>(1)</sup>				
Địa chỉ nơi ở hiện tại <sup>(2)</sup> (nếu khác <sup>(1)</sup> )				
Địa chỉ liên hệ (nếu khác <sup>(1),(2)</sup> )				
Mã số thuế (nếu có)				
Chức vụ <input type="checkbox"/> Giám đốc/Quản lý cấp cao <input type="checkbox"/> Trưởng phòng/Giám sát <input type="checkbox"/> Nhân viên <input type="checkbox"/> Khác .....				
<b>Tôi xác nhận</b> Mục đích mở tài khoản và sử dụng dịch vụ ngân hàng				
<input type="checkbox"/> Thanh toán hàng hoá, dịch vụ <input type="checkbox"/> Đầu tư <input type="checkbox"/> Nhận lương <input type="checkbox"/> Vay vốn <input type="checkbox"/> Tiết kiệm				
<input type="checkbox"/> Kinh doanh chứng khoán <input type="checkbox"/> Khác .....				
Khách hàng có chủ sở hữu hưởng lợi khác?			<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	
<i>Khách hàng lập thêm biểu mẫu theo quy định của BIDV nếu trả lời câu hỏi sau là Có</i>				
Khách hàng có phải đối tượng tham gia thỏa thuận pháp lý?			<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	
Khách hàng có thuộc đối tượng chịu thuế thu nhập của Mỹ, đối tượng có một trong những dấu hiệu Mỹ không?			<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	
TÔI ĐỀ NGHỊ BIDV CUNG CẤP GÓI DỊCH VỤ				
Gói	Tài khoản	SmartBanking	Thẻ GNND	Đăng ký dịch vụ
<input type="checkbox"/> Cơ bản	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Tài khoản Như ý</b> ..... <b>SmartBanking</b> <input checked="" type="checkbox"/> Tên đăng nhập và số điện thoại nhận Smart OTP là số điện thoại liên hệ <input checked="" type="checkbox"/> Gói Hạn mức <input type="checkbox"/> Cơ bản <input type="checkbox"/> Tiêu chuẩn <input type="checkbox"/> Cao <input checked="" type="checkbox"/> Nhận mật khẩu qua tin nhắn <b>B-free</b> ..... <b>Dịch vụ thẻ:</b> Đăng ký chi tiết bên dưới Khác .....
<input type="checkbox"/> Nhận lương	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Sinh viên, học sinh	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Hưu trí (tối thiểu 4 SPDV)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Song hành	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Khác .....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ ĐƠN LẺ				
<b>MỞ TÀI KHOẢN</b>		<b>NHẬN THÔNG TIN TỪ NGÂN HÀNG</b>		

Tiền gửi thanh toán .....	<input type="checkbox"/> BSMS Gửi tin nhắn đến số ĐT liên hệ Số khác .....
Loại tiền: <input type="checkbox"/> VND <input type="checkbox"/> USD <input type="checkbox"/> Khác.....	Nhà mạng (nếu KH giữ số, đổi nhà mạng) .....
	<input checked="" type="checkbox"/> Tổng đài trả lời tự động (IVR)
	Nhận TPIN qua: <input type="checkbox"/> ĐT liên hệ <input type="checkbox"/> Email

### DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ (NHĐT)

<b>SmartBanking</b>	<input type="checkbox"/> B-free .....
Tên đăng nhập dịch vụ là	<input checked="" type="checkbox"/> Mặc định số ĐT liên hệ <input type="checkbox"/> Số ĐT khác: .....
Nhận mật khẩu	<input type="checkbox"/> In tại quầy <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> Gửi tin nhắn
Gói hạn mức	<input type="checkbox"/> Hạn mức cơ bản <input type="checkbox"/> Hạn mức tiêu chuẩn <input type="checkbox"/> Hạn mức cao

### Đăng ký thanh toán tự động định kỳ

Dịch vụ	Mã KH	Tên KH	Số Tài khoản (nếu khác TK mở tại đề nghị này)	Ngày bắt đầu
				/ /
				/ /

### DỊCH VỤ THẺ

Tên in trên thẻ là Họ và tên khách hàng

<b>Thẻ ghi nợ nội địa</b>	<input type="checkbox"/> BIDV Smart <input type="checkbox"/> Thẻ khác .....	<input type="checkbox"/> Bảo hiểm chủ thẻ
<b>Thẻ ghi nợ quốc tế</b> <input type="checkbox"/> Phát hành nhanh Nhận thẻ/PIN tại địa chỉ <input type="checkbox"/> Địa chỉ thường trú <input type="checkbox"/> Địa chỉ hiện tại <input type="checkbox"/> Địa chỉ liên hệ	<input type="checkbox"/> BIDV Mastercard Debit Platinum <input type="checkbox"/> BIDV Mastercard Ready <input type="checkbox"/> BIDV Vietravel Debit	<b>1. Dành cho thẻ MasterCard Platinum</b> Hạn mức giao dịch/ngày cao <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không Quy đổi điểm thưởng <input type="checkbox"/> Tiền thưởng <input type="checkbox"/> Dặm thưởng (Mã GLP.....) <b>2. Tính năng giao dịch trực tuyến (E-commerce) được mặc định cung cấp khi thẻ được kích hoạt</b>
<b>Câu hỏi bảo mật</b>	Họ tên mẹ/Trường tiểu học đầu tiên, tối đa 20 ký tự .....	
<b>Tài khoản liên kết đến thẻ</b>	Tài khoản chính	<input type="checkbox"/> TK mở tại đề nghị này <input type="checkbox"/> TK.....
	Tài khoản phụ	<input type="checkbox"/> Các TK còn lại <input type="checkbox"/> TK.....
<b>Ủy quyền</b> Tôi đồng ý và chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc ủy quyền nhận Thẻ, PIN cho	Ông/bà..... Số điện thoại..... <input type="checkbox"/> CMND/Thẻ CCCD <input type="checkbox"/> Hộ chiếu Số..... Ngày cấp...../...../..... Nơi cấp..... Thời hạn ủy quyền: Từ ngày...../...../.....đến khi người được ủy quyền hoàn thành nội dung công việc ủy quyền. Người được ủy quyền sẽ sử dụng chữ ký đăng ký tại Giấy giới thiệu của tổ chức..... khi nhận Thẻ, PIN	

### Đăng ký dịch vụ/yêu cầu khác

1. Tôi cam đoan rằng mọi thông tin nêu trên là đúng sự thật và chính xác. Tôi đồng ý rằng BIDV có thể sử dụng số điện thoại, email và các thông tin cá nhân của tôi đã cung cấp ở trên để xác thực nhân thân của tôi khi tôi đăng ký, sử dụng các dịch vụ ngân hàng qua các kênh giao dịch trực tuyến và để gửi thông báo dịch vụ ngân hàng. Tôi cam kết sẽ thông báo cập nhật thông tin cho BIDV sau khi tôi có phát sinh thay đổi tại các kênh giao dịch ngân hàng cung cấp. Tôi đồng ý và xác nhận chữ ký có ghi rõ họ tên của Tôi tại ô Chữ ký mẫu dưới đây là chữ ký mẫu cho các giao dịch tài khoản của Tôi tại BIDV.

2. Tôi đã đọc, hiểu rõ và cam kết tuân thủ quy định của BIDV và quy định của pháp luật về việc mở, quản lý, sử dụng tài khoản, bao gồm việc thực hiện giao dịch trên tài khoản và sử dụng các dịch vụ đã đăng ký. Tôi chịu trách nhiệm cập nhật bản sửa đổi điều khoản, điều kiện đính kèm Hợp đồng này trên website <https://bidv.com.vn> và/hoặc các kênh cung cấp dịch vụ của ngân hàng.

### XÁC NHẬN ĐỀ NGHỊ - CHỮ KÝ MẪU

..... ngày ..... tháng ..... năm 20.....

Chữ ký cũ đã đăng ký (nếu thay đổi chữ ký) (Ký và ghi rõ họ tên)	Chữ ký mẫu (Ký và ghi rõ họ tên)	Chủ tài khoản (xác nhận đề nghị kèm xác nhận Chữ ký mẫu – nếu có) (Ký và ghi rõ họ tên)
Không ký được chữ ký cũ		

Trường hợp khách hàng chưa đăng ký chữ ký mẫu, khách hàng ký tại hai ô Chữ ký mẫu và xác nhận lại tại ô Chủ tài khoản; trường hợp đề nghị thay đổi mẫu chữ ký, khách hàng ký lại chữ ký cũ hoặc ghi rõ "không ký được chữ ký cũ" ngoài hai ô ký nêu trên; Trường hợp không thay đổi, khách hàng ký đề nghị tại ô Chủ tài khoản.

## XÁC NHẬN CỦA BIDV

BIDV đồng ý với những thông tin đăng ký mở tài khoản và sử dụng dịch vụ của khách hàng tại BIDV

Số CIF: .....

Tên tài khoản thanh toán:

Số tài khoản thanh toán: .....

Loại tiền: .....

Ngày hoạt động của tài khoản thanh toán:...../...../.....

Số thẻ Ghi nợ nội địa:  XXXXXXXX

Số thẻ Ghi nợ quốc tế:  XXXXXXXX

### NGƯỜI ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP

(Ký và đóng dấu)

Ngày.....tháng.....năm.....

## PHẦN NỘI BỘ NGÂN HÀNG

Mã RM: .....

Mã AM: .....

Cán bộ giới thiệu: .....

Bộ phận	Thời gian thực hiện	Cán bộ thực hiện (Ký và ghi rõ họ tên)	Kiểm soát (Ký và ghi rõ họ tên)	Ghi chú
	...../...../.....			
	...../...../.....			
	...../...../.....			
	...../...../.....			
	...../...../.....			
	...../...../.....			

# ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN TÓM TẮT VỀ MỞ VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN THANH TOÁN, DỊCH VỤ TẠI BIDV

**Khách hàng (KH) xác nhận đã nhận biết đầy đủ, hiểu rõ, đồng ý thực hiện toàn bộ điều khoản, điều kiện chung, trong đó bao gồm một số quy định dưới đây. KH chịu trách nhiệm thực hiện, cập nhật bản sửa đổi được niêm yết trên website của BIDV và/hoặc các kênh cung cấp dịch vụ của ngân hàng.**

1. KH có thể đến bất kỳ chi nhánh BIDV nào để thực hiện giao dịch liên quan đến tài khoản; trừ các yêu cầu đồng sở hữu, chuyển nhượng, ủy quyền sử dụng tài khoản, đóng tài khoản thanh toán, KH đến chi nhánh mở tài khoản/gửi tiền để thực hiện.
2. Khách hàng được mở thêm tài khoản tiền gửi thanh toán hoặc tham gia sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn online trên phương tiện điện tử BIDV cung cấp.
3. Ngoài các trường hợp đóng tài khoản tiền gửi theo yêu cầu của KH/ theo quy định của Pháp luật, BIDV thực hiện đóng tài khoản của KH khi tài khoản thanh toán hết số dư và ngừng giao dịch trong thời gian 6 tháng đối với VND, 12 tháng đối với tài khoản ngoại tệ.  
Trường hợp tài khoản của KH có cài đặt các lệnh chuyển tiền tự động, việc đóng tài khoản sẽ thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo sau khi BIDV gỡ bỏ lệnh chuyển tiền tự động.
4. BIDV cung cấp các dịch vụ hỗ trợ khách hàng vấn tin thông tin tài khoản: SmartBanking, tổng đài trả lời tự động IVR hoặc KH liên hệ quầy giao dịch. KH có trách nhiệm theo dõi số dư tài khoản/thẻ và các giao dịch trên tài khoản; định kỳ hoặc đột xuất nhận sao kê, thông tin, giao dịch tại BIDV và kịp thời thông báo cho BIDV khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn trên tài khoản, trên thẻ của mình hoặc nghi ngờ tài khoản của mình bị lợi dụng, hoặc khi mất thẻ. Định kỳ trước ngày 31 tháng 1 hàng năm, BIDV sẽ thực hiện đối chiếu số dư tài khoản với KH tại quầy giao dịch. Trường hợp KH không đến thực hiện đối chiếu số dư thì được coi là đồng ý với số dư tài khoản tại thời điểm cuối năm của KH tại ngân hàng.
5. Mọi thắc mắc, khiếu nại, tra soát của KH liên quan đến tài khoản, giao dịch tài khoản phải được thực hiện trong vòng 100 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch đối với giao dịch chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7, trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch đối với giao dịch phát sinh trên tài khoản tại quầy, giao dịch thẻ và giao dịch ngân hàng điện tử còn lại (bao gồm giao dịch BIDV Samsung Pay và Dịch vụ trên ứng dụng BIDV Pay+). Sau thời hạn này, KH đồng ý BIDV không chịu bất kỳ trách nhiệm nào và miễn trách cho BIDV về các vấn đề và rủi ro phát sinh.
6. KH ủy quyền cho BIDV tự động trích Nợ tài khoản của KH để: i) Điều chỉnh các khoản mục bị hạch toán sai, hạch toán không đúng bản chất hoặc không phù hợp với nội dung sử dụng tài khoản thanh toán theo quy định của pháp luật và BIDV; (ii) Hoàn trả vô điều kiện cho BIDV trong thời hạn 03 ngày kể từ khi BIDV thông báo cho KH yêu cầu của BIDV đối với các khoản mà KH rút thừa, rút quá số dư, giao dịch ghi Có nhầm vào tài khoản của KH, giao dịch tra soát khiếu nại tại ATM và ĐVCNT đã được tạm ứng cho KH và các giao dịch nhầm lẫn khác; (iii) Các mục đích khác chi tiết tại Điều khoản, điều kiện.
8. Trường hợp KH đồng ý tham gia Bảo hiểm Chủ thẻ ghi nợ nội địa: KH đồng ý thanh toán phí bảo hiểm cho Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) và ủy quyền cho BIDV trích Nợ từ tài khoản của KH; KH xác nhận đã đọc, hiểu “Quy tắc bảo hiểm chủ thẻ ngân hàng” hiện hành của BIC và chịu trách nhiệm cập nhật bản sửa đổi/thay thế “Quy tắc bảo hiểm chủ thẻ ngân hàng” trên website <https://bic.vn> và/hoặc website <https://bidv.com.vn> và/hoặc các kênh cung cấp dịch vụ của BIC.
9. KH đồng ý ủy quyền cho ngân hàng tạm thời tạm khóa tài khoản thanh toán của mình trong 03 ngày làm việc khi KH bị phản ánh có hành vi gian lận/lừa đảo, vi phạm pháp luật liên quan đến tài khoản thanh toán/thẻ (phản ánh tại quầy giao dịch).
10. BIDV có thể chấm dứt/từ chối/tạm dừng cung cấp các dịch vụ mà không cần báo trước cho KH trong trường hợp: (i) KH không tuân thủ các điều kiện, điều khoản, quy định của BIDV và (hoặc) của pháp luật về việc sử dụng dịch vụ; (ii) Các giao dịch có dấu hiệu liên quan đến trò chơi trái phép (bao gồm nhưng không giới hạn ở các dấu hiệu sau đây: Tài khoản phát sinh rất nhiều giao dịch giá trị nhỏ nhận tiền và chuyển đến nhiều tài khoản khác nhau, Tần suất và giá trị giao dịch không phù hợp với nghề nghiệp đăng ký tại ngân hàng; Nội dung giao dịch không rõ ràng hoặc có các cụm từ liên quan đến các trang web trò chơi trái phép đã được BIDV xác định và (hoặc) được thông báo trên các phương tiện đại chúng; BIDV không liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không hợp tác cung cấp thông tin; Các dấu hiệu khác do BIDV xác định trong từng thời kỳ); (iii) Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (iv) Các giao dịch của KH không đủ các yếu tố định danh/xác thực/bảo mật/an toàn theo quy định của BIDV.