

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VÀ ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN

### 1. Câu hỏi thường gặp

TT	Câu hỏi	Trả lời
1	Điều kiện vay vốn qua ứng dụng BIDV Home để mua nhà như thế nào?	<p>Tất cả các khách hàng thỏa mãn điều kiện dưới đây có thể vay vốn ngân hàng BIDV để mua nhà qua ứng dụng BIDV Home:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng hoặc vợ/chồng khách hàng đáp ứng điều kiện về tuổi: từ đủ 18 trở lên và không quá 62 tuổi tại thời điểm tất toán khoản vay.</li> <li>- Khách hàng có nguồn thu nhập ổn định và chứng minh được nguồn thu nhập từ Lương/từ cho thuê tài sản/từ Kinh doanh cá thể/ thu nhập từ nguồn khác... (bằng giấy tờ, bằng lương, xác nhận của đơn vị làm việc).</li> <li>- Khách hàng đang sinh sống hoặc làm việc thường xuyên tại tỉnh/thành phố mà Chi nhánh BIDV cho vay hoặc mua nhà của các dự án tại Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Đà Nẵng.</li> <li>- Khách hàng không có dư nợ xấu của các tổ chức tín dụng</li> </ul>
2	Đối tượng có thể vay vốn mua nhà qua ứng dụng BIDV Home là những ai?	<p>Những đối tượng khách hàng thỏa mãn điều kiện vay vốn tại BIDV và có một trong các nhu cầu như dưới đây có thể vay vốn mua nhà qua ứng dụng BIDV Home:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vay vốn để mua căn hộ thuộc dự án được BIDV đăng tải trên ứng dụng.</li> <li>- Vay vốn để thanh toán các đợt tiền nhà theo yêu cầu của chủ đầu tư</li> </ul>
3	Thời gian từ khi nộp thủ tục hồ sơ đến khi nhận được giải ngân là bao lâu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian trung bình từ khi khách hàng nộp đủ các hồ sơ vay vốn hợp pháp, hợp lệ cho BIDV đến khi khách hàng nhận được thông báo cho vay là từ 02 ngày làm việc.</li> </ul>
4	Lãi suất cho vay mua nhà qua ứng dụng BIDV Home	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lãi suất cạnh tranh: Khách hàng đăng ký vay vốn qua ứng dụng được hưởng lãi suất cho vay thấp hơn 0,1%/năm so với khi vay vốn qua kênh quầy.</li> <li>- Lãi suất tính thông thường: Sau khi hết thời gian áp dụng lãi suất cạnh tranh, lãi suất cho vay sẽ được áp dụng theo quy định của BIDV theo từng thời kỳ</li> </ul>
5	Kỳ hạn trả nợ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỳ hạn trả nợ: Linh hoạt căn cứ vào thu nhập và khả năng tài chính của khách hàng. Theo đó, nợ Gốc có thể trả hàng tháng,</li> </ul>

TT	Câu hỏi	Trả lời
		<p>hàng quý, bán niên hoặc hàng năm; nợ Lãi có thể trả hàng tháng hoặc hàng quý.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỳ hạn trả nợ khác: khách hàng sẽ đàm phán trực tiếp với BIDV.</li> </ul>
6	<p>Khi vay vốn tại BIDV, hồ sơ cần chuẩn bị những hồ sơ gì</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vay vốn theo mẫu của BIDV.</li> <li>- Hồ sơ pháp lý: CCCD/ CMND/Hộ chiếu, Sổ hộ khẩu, Đăng ký kết hôn/Giấy xác nhận độc thân.</li> <li>- Hồ sơ tài chính: Thu nhập từ lương/Thu nhập từ khai thác tài sản hiện có/Thu nhập từ hoạt động kinh doanh/Thu nhập khác/Nguồn trả nợ từ bên thứ 3 cam kết đồng trả nợ. Thông tin vay vốn tại các TCTD khác.</li> <li>- Hồ sơ phương án vay vốn: Hợp đồng mua bán/Hợp đồng đặt cọc/Văn bản thỏa thuận đặt cọc, Phụ lục thỏa thuận cọc đi kèm (nếu có)</li> <li>- Hồ sơ tài sản đảm bảo.</li> </ul>
7	<p>Những giấy tờ chứng minh thu nhập hợp lệ gồm các giấy tờ nào</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy tờ chứng minh nguồn thu nhập hợp lệ:</li> <li>- Nguồn thu nhập từ lương: Hợp đồng lao động/Quyết định bổ nhiệm &amp; Sao kê lương 6 tháng gần nhất/Xác nhận lương của Đơn vị công tác.</li> <li>- Nguồn thu nhập từ cho thuê tài sản (Bất động sản/Ô tô): Chứng từ sở hữu tài sản (Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở, quyền sở hữu nhà ở gắn liền với đất/Hợp đồng mua bán/Đăng kí xe) &amp; Hợp đồng cho thuê &amp; Chứng từ thể hiện thu nhập từ cho thuê hàng kỳ.</li> <li>- Nguồn thu nhập từ tự doanh (hộ kinh doanh/doanh nghiệp): Đăng ký kinh doanh &amp; Chứng từ thể hiện thu nhập từ hoạt động kinh doanh (Sổ sách ghi chép/Báo cáo tài chính/Tờ khai thuế/...).</li> <li>- Giấy tờ chứng minh mục đích sử dụng vốn vay: Hợp đồng mua bán/ Văn bản thỏa thuận/ Hợp đồng đặt cọc.</li> <li>- Giấy tờ khác theo quy định của BIDV.</li> </ul>
8	<p>Tôi phải thế chấp gì khi vay vốn mua nhà tại BIDV</p>	<p>Khách hàng có thể sử dụng một trong các tài sản sau để làm tài sản thế chấp khi vay vốn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bất động sản hình thành từ vốn vay (tài sản hình thành trong tương lai).</li> <li>- Sổ tiết kiệm/Số dư tiền gửi trên tài khoản tiết kiệm mở tại BIDV.</li> </ul>

TT	Câu hỏi	Trả lời
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bất động sản khách của bên vay hoặc bên thứ 3 đã được cấp đầy đủ giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở, quyền sử dụng đất ở.</li> </ul>
9	Thu nhập hàng tháng của tôi là bao nhiêu thì có thể vay vốn BIDV	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BIDV không quy định khách hàng phải có thu nhập tối thiểu nhưng khuyến cáo khách hàng chỉ nên dùng tối đa 50% thu nhập hàng tháng của mình dùng để trả nợ.</li> <li>- Tùy thuộc vào giá trị khoản vay và các nghĩa vụ tài chính khác của người vay mà mức thu nhập tối thiểu hằng tháng sẽ được quy định để đáp ứng điều kiện vay vốn của BIDV.</li> </ul>
10	Người mua nhà tại BIDV được vay vốn tối đa bao nhiêu tiền và trong thời hạn bao nhiêu năm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tùy thuộc vào năng lực tài chính và loại tài sản đảm bảo mà người mua nhà sẽ được vay vốn hỗ trợ tối đa lên tới 70% giá trị căn hộ (nếu chỉ thế chấp bằng chính căn hộ mua) hoặc lên tới 100% nếu sử dụng tài sản là tiền gửi tại BIDV.</li> <li>- Thời hạn vay vốn tối đa là 20 năm. Đối với bên vay là người có quốc tịch nước ngoài thì thời hạn vay vốn bằng thời gian cư trú còn lại tại Việt Nam.</li> </ul>
11	Nếu trả nợ trước hạn, tôi có bị phạt trả nợ trước hạn không	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phí phạt trả nợ trước hạn sẽ được áp dụng theo quy định của từng thời kỳ của BIDV.</li> </ul>
12	Nếu trả nợ không đúng hạn sẽ bị phạt như thế nào	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đến thời hạn trả nợ gốc theo quy định của Hợp đồng tín dụng mà khách hàng không trả được nợ hoặc chỉ trả được một phần gốc thì khách hàng phải trả Lãi quá hạn bằng 150% lãi trong hạn cho đến ngày khách hàng đã thực hiện xong việc trả toàn bộ số dư nợ gốc quá hạn đó.</li> </ul>
13	Thủ tục vay vốn mua nhà tại BIDV gồm những bước gì	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bước 1: Khách hàng đăng ký nhận tư vấn từ BIDV và hoàn thiện hồ sơ vay vốn.</li> <li>Khách hàng đăng ký nhận tư vấn từ BIDV sẽ được nhân viên ngân hàng tư vấn các phương án vay phù hợp với nguồn tài chính hiện có giúp khách hàng tự tin và chủ động về phương án tài chính.</li> <li>- Bước 2: BIDV xử lý hồ sơ vay vốn và thông báo kết quả cho khách hàng.</li> <li>- Bước 3: Ký kết hợp đồng và đăng ký giao dịch bảo đảm.</li> <li>- Bước 4: BIDV thực hiện giải ngân khoản vay.</li> </ul>

## 2. Điều khoản điều kiện đăng ký vay trực tuyến

(1) Nếu đề nghị vay vốn được điền đầy đủ thông tin và gửi đi (qua ứng dụng này) thì được coi như người đăng ký vay đã đồng ý và ủy quyền cho ngân hàng được sử dụng các thông tin cá nhân và tài liệu cho mục đích xử lý yêu cầu vay.

(2) Ngân hàng được phép sử dụng thông tin địa chỉ email và số điện thoại của khách hàng để thông báo các thông tin liên quan đến quá trình xử lý yêu cầu vay.

(3) Số tham chiếu, email, số điện thoại của khách hàng đã điền cần ghi nhớ để truy cập lại đề nghị vay, kiểm tra tình trạng xử lý yêu cầu và bảo vệ các thông tin cá nhân.

(4) Quý khách cần hiểu rõ các điều khoản, điều kiện liên quan đến đề nghị vay vốn trước khi gửi đi. BIDV sẽ liên hệ với người vay vốn để lấy thêm thông tin và hồ sơ trước khi tiến hành xử lý yêu cầu vay. Trường hợp BIDV không thể liên lại được với người gửi đề nghị vay qua điện thoại thì BIDV sẽ không xử lý yêu cầu vay.

(5) BIDV có quyền chấp thuận hoặc từ chối đề nghị vay vốn và không có nghĩa vụ phải cung cấp lý do từ chối cho khách hàng. Các quyết định tín dụng được đưa ra dựa trên cơ sở quy định về cho vay của pháp luật và quy định nội bộ của BIDV.

(6) Thông tin trên các trường của đề nghị vay vốn phải được điền đầy đủ. Nếu thông tin liên quan không được cung cấp đầy đủ thì BIDV không có cơ sở xử lý yêu cầu vay.

(7) BIDV có quyền định giá tài sản liên quan và bổ sung các điều kiện vay vốn cho phù hợp.

(8) Đây là điều khoản, điều kiện của giao dịch đăng ký vay trực tuyến, trong trường hợp quý khách hàng và BIDV ký Hợp đồng cấp tín dụng, quý khách hàng sẽ thực hiện các điều khoản, điều kiện đính kèm Hợp đồng cấp tín dụng đó.