

## PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Thời gian dự kiến:** từ 01/03/2024 – 31/07/2024 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế BIDV (không bao gồm thẻ định danh KHCC, thẻ thu phí viên, thẻ tín dụng doanh nghiệp)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa cung ứng dịch vụ
- Cơ cấu giải thưởng:**

Ưu đãi	Điều kiện (*)	Số lượng	Số tháng	Thành tiền (VNĐ)
1	KH chi tiêu từ 5 triệu đồng/tháng được cashback 2% theo mức 5 triệu vào tài khoản thẻ tín dụng	1000 lượt/tháng	5	500.000.000
2	Nếu KH giới thiệu thêm KH phát hành thẻ thành công (**) trong tháng chi tiêu đạt điều kiện doanh số (từ 5 triệu đồng/tháng), KH giới thiệu sẽ được tặng thêm 2% cashback/mỗi thẻ phát hành thành công, tối đa không quá 2 triệu đồng/tháng.	Áp dụng cho 10.000 lượt giới thiệu sớm nhất cho cả CTKM	5	1.000.000.000
	<b>Tổng cộng</b>			<b>1.500.000.000</b>

KH được giới thiệu truy cập SMB> Phát hành thẻ online> Thẻ tín dụng > KH điền số điện thoại của người giới thiệu để ghi nhận cho người giới thiệu.

(\*) VD 1: KH A chi tiêu 5 triệu vào tháng 3/2024 và không giới thiệu KH thì KH sẽ được cashback như sau:  $5.000.000 \text{ VNĐ} \times 2\% = 100.000 \text{ VNĐ}$

VD 2: KH B chi tiêu 5 triệu vào tháng 3/2024 và giới thiệu được 3 khách hàng phát hành thẻ thành công trong tháng 3/2024 thì KH sẽ được cashback như sau:  $5.000.000 \text{ VNĐ} \times 2\% + 5.000.000 \text{ VNĐ} \times 2\% \times 3 = 400.000 \text{ VNĐ}$

VD 3: KH C chi tiêu 10 triệu vào tháng 3/2024 và giới thiệu được 25 khách hàng phát hành thẻ thành công trong tháng 3/2024 thì KH sẽ được cashback như sau:  $5.000.000 \text{ VNĐ} \times 2\% + 5.000.000 \text{ VNĐ} \times 2\% \times 20$  (do tối đa được 2 triệu đồng)  $= 2.100.000 \text{ VNĐ}$

(\*\*) Thẻ của KH được giới thiệu hợp lệ sẽ được ghi nhận cho KH giới thiệu *theo thời gian thẻ được đăng ký thành công trên Smartbanking trong tháng chi tiêu*

*của KH giới thiệu.* BIDV sẽ căn cứ theo số điện thoại KH giới thiệu đã đăng ký khi phát hành thẻ tại BIDV làm căn cứ để xác định KH giới thiệu.

**7. Tổng ngân sách khuyến mại:** 1.500.000.000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ năm trăm triệu đồng chẵn).

**8. Một số quy định tính thưởng:**

- **Thẻ tín dụng quốc tế của KH hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
  - + Là thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 3
  - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
  - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.
- **Thẻ tín dụng quốc tế của KH được giới thiệu hợp lệ:** là thẻ chính đã điền thông tin số điện thoại người giới thiệu khi đăng ký phát hành, được BIDV chấp thuận phát hành thành công và KH kích hoạt chậm nhất 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- **Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
  - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
  - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi tháng xét thưởng.
  - + Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
  - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
  - + Ngày ghi nhận giao dịch: là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV
- **Tiêu chí xét thưởng:**
  - + Doanh số của thẻ phụ được tính vào doanh số của thẻ chính để xét thưởng. Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ chính, doanh số để xét thưởng sẽ được tính bằng tổng doanh số trên các thẻ chính của KH (tính theo CIF khách hàng)

- + Trường hợp số lượng KH đạt điều kiện thực tế lớn hơn số lượng của chương trình, BIDV sẽ xét thưởng cho khách hàng có doanh số chi tiêu lớn hơn.
- + Mỗi khách hàng (tính theo CIF) được hưởng ưu đãi tối đa 1 lượt ưu đãi theo Chương trình 01/toàn bộ thời gian CTKM và 20 lượt ưu đãi theo Chương trình 2/tháng. Trường hợp KH không đủ điều kiện nhận ưu đãi 01 do hết ngân sách, KH vẫn được nhận thưởng của ưu đãi 02.

### **9. Tổng kết và trao thưởng:**

- BIDV thực hiện trả thưởng định kỳ vào tài khoản thẻ của KH vào ngày 20 hàng tháng cho trường hợp KH đủ điều kiện của tháng trước.
- BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm xét thưởng và chi trả khuyến mại.

### **10. Quy định khác:**

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ thành công. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý nhà nước theo quy định BIDV sẽ thực hiện công bố công khai trên website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn) tới khách hàng.
- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.