

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** *Gửi tiền được tiền, trúng thêm xe điện.*
- 2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Tiền gửi tiết kiệm loại tiền VND; Dịch vụ ngân hàng số BIDV SmartBanking; Tài khoản thanh toán.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 23/08/2023 đến hết ngày 22/09/2023.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các chi nhánh, phòng giao dịch, điểm giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng bằng phần mềm.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân tham gia và đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của chương trình.
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**

| Stt              | Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng) | Số lượng   | Giá trị (VND) | Thành tiền (VND)     |
|------------------|--------------------|---|------------|---------------|----------------------|
| 1                | Giải đặc biệt      | Xe ô tô Vinfast VFe34.  | 1          | 710,000,000   | 710,000,000          |
| 2                | Giải Nhất          | Số tiết kiệm BIDV kỳ hạn tối thiểu 6 tháng, không rút trước hạn.        | 9          | 50,000,000    | 450,000,000          |
| 3                | Giải May mắn       | Tiền chuyển tài khoản trị giá 500.000 VND.                              | 940        | 500,000       | 470,000,000          |
| <b>Tổng cộng</b> |                    |   | <b>950</b> |               | <b>1,630,000,000</b> |

*Bảng chữ: Một tỷ sáu trăm ba mươi triệu đồng.*

**Lưu ý:** Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân.

### 8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

**8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

**a. Điều kiện: Khách hàng thỏa mãn đồng thời 02 điều kiện:**

- Khách hàng có sử dụng dịch vụ BIDV SmartBanking và tài khoản thanh toán tại BIDV.

- Khách hàng gửi tiền tiết kiệm tại BIDV bằng hình thức gửi trực tiếp tại quầy hoặc gửi online trên ứng dụng BIDV SmartBanking trong thời gian diễn ra chương trình, thỏa mãn điều kiện dưới đây sẽ nhận được mã dự thưởng quay số may mắn:

| Kỳ hạn               | Số tiền gửi tối thiểu/tài khoản | Số lượng mã dự thưởng gửi tại kênh quầy | Số lượng mã dự thưởng gửi trên kênh Online |
|----------------------|---------------------------------|---|--|
| 2 tháng và ≥ 6 tháng | 100 triệu đồng                  | 01                                      | 02   |

**b. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Tiết kiệm tại quầy: Khách hàng sẽ được cán bộ thông báo về mã dự thưởng sau khi gửi tiền thành công.

- Tiết kiệm online: Mã dự thưởng được gửi qua email/tin OTT trên BIDV SmartBanking cho khách hàng trước khi quay số.

- Không giới hạn số lượng mã dự thưởng mà mỗi khách hàng được nhận.

- Trước 02 ngày diễn ra lễ quay số, BIDV sẽ thông báo công khai danh sách mã dự thưởng và thông tin khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số trên website BIDV (<https://www.bidv.com.vn/>), đồng thời gửi tin nhắn OTT trên ứng dụng BIDV SmartBanking cho các khách hàng.

### 8.2 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

Tổng số lượng mã dự thưởng: 3.000.000 số. Mỗi số dự thưởng gồm có 8 ký tự:

+ 01 ký tự đầu là ký tự chữ: B

+ 07 ký tự tiếp theo là số chạy dự thưởng, gồm 07 chữ số: bắt đầu từ số 0000001 đến 3000000.

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chỉ trao giải thưởng cho khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình và không hủy dịch vụ tại thời điểm chi thưởng; trường hợp nhận giải thưởng tại quầy, khách hàng xuất trình chứng minh thư nhân dân (hoặc thẻ căn cước hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định và ký đúng chữ ký đã đăng ký.

### 8.3 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Hình thức mở thưởng được tổ chức 01 đợt gồm:

| Điều kiện  | Thời gian mở thưởng | Địa điểm   |
|--|---------------------|--|
| Khách hàng tham gia đáp ứng điều kiện chương trình (từ ngày 23/08/2023 đến hết ngày 22/09/2023). | 03/10/2023          | Tầng 17, 194 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội. |

Buổi quay số dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. BIDV sẽ thông báo thời gian tổ chức quay số sau khi kết thúc chương trình và trước ngày quay số 02 ngày làm việc tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của BIDV trên toàn quốc.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số trên phần mềm quay số điện tử của BIDV. Quay lần 1 trên 1 tập dữ liệu toàn bộ khách hàng để xác định 940 giải May mắn, quay lần 2 trên 1 tập dữ liệu toàn bộ khách hàng để xác định 09 giải Nhất, quay lần 3 trên 1 tập dữ liệu toàn bộ khách hàng để xác định 01 giải Đặc biệt.

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được lĩnh thưởng sau khi BIDV kết thúc quay số và xác định khách hàng trúng thưởng.

### 8.4 Thông báo trúng thưởng:

- Sau xác định khách hàng trúng thưởng Ngân hàng sẽ gọi điện từ đầu số điện thoại 1900 9247 đến số điện thoại của khách hàng để thông báo trúng thưởng đồng thời gửi tin nhắn OTT trên ứng dụng BIDV SmartBanking trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

#### *8.5 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:*

- Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Địa điểm trao thưởng:

+ Đối với các giải thưởng hiện vật/sở tiết kiệm: Khách hàng trúng thưởng nhận giải thưởng ngay tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng đăng ký sản phẩm dịch vụ;

+ Nhận thưởng bằng tiền chuyển khoản: BIDV sẽ chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại BIDV.

- Thủ tục nhận thưởng:

+ Đối với các giải thưởng hiện vật/sở tiết kiệm: Khách hàng xuất trình chứng minh thư nhân dân (hoặc thẻ căn cước hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định

+ Đối với nhận thưởng bằng hình thức chuyển khoản: BIDV sẽ chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại BIDV ở trạng thái hoạt động. Khách hàng không cần thực hiện thêm bất cứ thủ tục nào.

BIDV không trao thưởng cho khách hàng hủy đăng ký SPDV tham gia chương trình tại thời điểm chi thưởng.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV (Số điện thoại: 024.2220.5544 ext 7181; Địa chỉ: Tháp BIDV – 194 Trần Quang Khải - Hoàn Kiếm - Hà Nội).

### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại chi nhánh, điểm giao dịch và website của Ngân hàng BIDV tại địa chỉ: <https://www.bidv.com.vn/>

### **11. Các quy định khác:**

#### *11.1 Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:*

- Quyền lợi của khách hàng:

+ Khách hàng được hưởng đầy đủ quyền lợi của các SPDV đã đăng ký và được BIDV cam kết theo điều khoản sử dụng của từng sản phẩm dịch vụ.

- Trách nhiệm của khách hàng:

- + Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng;
- + Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

### *11.2 Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:*

#### *- Quyền lợi của Ngân hàng:*

+ Được quyền từ chối việc nhận và chi trả tiền gửi trong chương trình và các giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;

+ Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào nếu được khách hàng đồng ý;

#### *- Trách nhiệm của Ngân hàng:*

+ Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các địa điểm giao dịch;

+ Giữ bí mật thông tin khách hàng đăng ký SPDV;

+ Thanh toán đầy đủ tiền gốc, lãi và trả thưởng đúng hạn (nếu có), chính xác và đầy đủ cho khách hàng theo cam kết;

+ Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

### *11.3 Quy định khác:*

#### *- Khách hàng bị thu hồi giải thưởng/mã dự thưởng trong các trường hợp sau:*

+ Mã dự thưởng: Khách hàng không được tham gia chương trình mở thưởng khi: (i) tắt toán trước hạn hoặc rút trước hạn một phần số tiền tài khoản tiền gửi tiết kiệm tham gia chương trình tương ứng với số dự thưởng trước thời hạn hoặc trước khi mở thưởng; (ii) không đáp ứng điều kiện sử dụng dịch vụ SmartBanking (trạng thái active) và có tài khoản thanh toán (trạng thái active) (thu hồi toàn bộ số dự thưởng).

+ Thu hồi giải thưởng: Khách hàng bị thu hồi giải thưởng khi khách hàng tắt toán trước hạn hoặc rút trước hạn một phần tài khoản tiền gửi tiết kiệm tương ứng với số dự thưởng được quay số trúng thưởng.

- Giá trị giải thưởng hoàn trả được tính theo giá trị quy định tại thể lệ cơ cấu giải thưởng và khách hàng phải chịu thuế thu nhập đã nộp.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.