

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ BIDV MEMBERSHIP REWARDS

1. Giới thiệu chung về chương trình:

“**BIDV Membership Rewards – Đặc quyền gắn kết thành viên**” là chương trình tích điểm đổi quà dành để tri ân các khách hàng thân thiết của BIDV. Theo đó, khách hàng thực hiện giao dịch tại BIDV sẽ được tự động tích lũy điểm thưởng (B-point) để đổi thành những phần quà thiết thực và hấp dẫn trên ứng dụng BIDV SmartBanking.

2. Chính sách tích điểm:

Các giao dịch/sản phẩm được tích điểm bao gồm: Tiền gửi online, thanh toán hóa đơn, mua tài khoản số đẹp qua SmartBanking, các dịp sự kiện sinh nhật BIDV, sinh nhật khách hàng,...

Thời hạn hiệu lực điểm B-Point: B-Point tích lũy năm T sẽ có giá trị đổi quà đến hết ngày 31/3 năm T+1 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước; Sau thời gian này, số điểm tích lũy trong năm T mà khách hàng không dùng hết sẽ hết giá trị và bị thu hồi.

Thời gian nhận điểm B-Point: Trong vòng 03 ngày kể từ ngày giao dịch của khách hàng được ghi nhận vào hệ thống của BIDV.

Cụ thể (*):

2.1. Tích điểm đối với các giao dịch Thẻ:

➢ Mỗi sản phẩm được tích điểm vào 1 trong 3 khay điểm tương ứng: Điểm hoàn tiền, điểm đổi quà, điểm đổi dặm:

✓ **ĐIỂM HOÀN TIỀN:** Thẻ TDQT JCB Ultimate, Visa Platinum Cashback Online, Visa Platinum Cashback 360.

✓ **ĐIỂM ĐỔI QUÀ:** Thẻ GNQT Mastercard Platinum Discovery

✓ **ĐIỂM ĐỔI DẶM:** Thẻ TDQT BIDV Private Banking, BIDV Premier (đối với chương trình 1), Visa Infinite, BIDV Mastercard Platinum Inspire

✓ Đối với chương trình 2 của thẻ BIDV Premier: Khách hàng tích điểm và thực hiện đăng ký sử dụng lượt Golf thông qua tổng đài 1800969659.

➢ Quy tắc đổi điểm: 1.000 VND giao dịch thẻ = X điểm (số điểm tích lũy được tùy thuộc vào loại giao dịch tại các Mã lĩnh vực kinh doanh, sau đây gọi tắt là MCC).

STT	SP tích điểm	Lĩnh vực tính điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa	
1	TDQT Visa Infinite (66) /BIDV Private Banking (88)	Giao dịch tại: - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900), - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789), - Giáo dục (MCC 8211, 8220), - Ăn nhanh (MCC 5814), - Siêu thị (MCC 5411)	0.45	Tích điểm không giới hạn	
		Giao dịch bằng đồng ngoại tệ.	3		
		Giao dịch tại Khu nghỉ dưỡng và giải trí cao cấp tại nước ngoài (MCC 7011)	60		Tối đa 2,000,000 điểm/tháng/thẻ
		Giao dịch tại: - Spa (MCC 7298), - Golf (MCC 7992)	60		Tối đa 2,000,000 điểm/tháng/thẻ

STT	SP tích điểm	Lĩnh vực tính điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa			
		Các giao dịch còn lại	1.5				
2	TDQT BIDV Premier (68)	<i>Chương trình 1</i>				Tích điểm không giới hạn	
		Giao dịch tại: - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405) - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900) - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789) - Giáo dục (MCC 8211, 8220) - Ăn nhanh (MCC 5814) - Siêu thị (MCC 5411)	0.45				
		Giao dịch bằng đồng ngoại tệ	3				
		Giao dịch tại: - Spa (MCC 7298) - Golf (MCC 7992)	20	Tối đa 2,000,000 điểm/tháng/thẻ			
		Giao dịch tại Khu nghỉ dưỡng và giải trí cao cấp tại nước ngoài (MCC 7011)	20	Tối đa 2,000,000 điểm/tháng/thẻ			
		Các giao dịch còn lại	1.5				
		<i>Chương trình 2</i>					
		Tất cả các giao dịch	1	Tối đa 100,000 điểm/quý/thẻ			
3	TDQT JCB Ultimate (43)	Giao dịch tại nhà hàng (MCC 5812) bằng POS tại Việt Nam vào tháng sinh nhật (*)	200	Tối đa 500,000 điểm/tháng/thẻ	Tối đa 800,000 điểm/tháng/thẻ		
		Giao dịch tại nhà hàng (MCC 5812) bằng POS tại Việt Nam vào các tháng còn lại	100				
		Giao dịch tại nhà hàng (MCC 5812) bằng POS tại Nhật	150				
		Các giao dịch còn lại	1.5				
4	TDQT Visa Platinum Cashback Online (42)	Giao dịch online tại Tiki, Shopee, Lazada	60	Tối đa 600,000 điểm/tháng/thẻ			
		Giao dịch online khác ngoài Tiki, Shopee, Lazada	30				
		Giao dịch bằng đồng ngoại tệ.	20				
		Các giao dịch thuộc nhóm các giao dịch sau: - Thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ; - Các giao dịch không phải phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ - Các giao dịch Giao dịch mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, truyền hình (MCC 4900, 4899), thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (MCC 4814), giao dịch rút tiền mặt (MCC 6011); chứng khoán (MCC 6211), trả thuế (MCC 9311), các giao dịch đánh bạc, giao dịch nạp tiền vào ví điện tử - Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back	0				
5	TDQT Visa Platinum	Tổng doanh số giao dịch tại MCC 5411 từ 0 đến 5 triệu VNĐ	5				

STT	SP tích điểm	Lĩnh vực tích điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa	
	Cashback 360 (16)	Tổng doanh số giao dịch tại MCC 5411 từ 5 đến 10 triệu VNĐ	20	Tối đa 300,000 điểm/tháng/thẻ	Tối đa 600,000 điểm/tháng/chủ thẻ
		Tổng doanh số giao dịch tại MCC 5411 từ 10 triệu VNĐ trở lên	100		
		Giao dịch tại lĩnh vực y tế sức khỏe MCC 7298, 8062, 8050, 8099, 8021, 8042, 8071	20		
		Giao dịch lĩnh vực giáo dục MCC 8244, 8351, 8220, 8211, 8299, 8249, 8241	20		
		Giao dịch bằng đồng ngoại tệ ngoại trừ tại mã lĩnh vực kinh doanh MCC 5411, 7298, 8062, 8050, 8099, 8021, 8042, 8071, 8244, 8351, 8220, 8211, 8299, 8249, 8241	10		
6	TDQT BIDV Mastercard Inspire (6)	Giao dịch tại: <ul style="list-style-type: none"> - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900), - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789), - Giáo dục (MCC 8211, 8220), - Ăn nhanh (MCC 5814), - Siêu Thị (MCC 5411) 	0.45	Tối đa 4,000,000 điểm/tháng/thẻ	
		Giao dịch bằng đồng ngoại tệ.	3		
		Giao dịch tại MCC du lịch: <ul style="list-style-type: none"> - Cửa hàng miễn thuế (MCC 5309), - Airlines (MCC 4511) 	15		Tối đa 1,500,000 điểm/tháng/thẻ
7	GNQT BIDV Mastercard Discovery (34)	- Giao dịch bằng đồng ngoại tệ.	20	Tối đa 200,000 điểm/tháng/thẻ	
		- Giao dịch tại: <ul style="list-style-type: none"> - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900), - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789), - Giáo dục (MCC 8211, 8220), - Ăn nhanh (MCC 5814), - Siêu thị (MCC 5411) 	0.45		
		Các giao dịch còn lại	1.5		

2.2. Tích điểm đối với giao dịch khác Thẻ:

Điểm được tích vào “KHAY ĐỔI QUÀ” dùng để đổi voucher, nạp tiền điện thoại, nạp tài khoản giao thông, mua sắm online.

Stt	Sản phẩm tích điểm	Điều kiện	Tỷ lệ tích điểm
1	Sản phẩm đầu tư dành cho Khách hàng cao cấp	KHCC Phát sinh giao dịch mua sản phẩm đầu tư (chứng chỉ quỹ/trái phiếu) thông qua BIDV có doanh số tối thiểu 100 triệu đồng/giao dịch	100 triệu đồng = 10.000 điểm B-Point
2	Tiền gửi tiết kiệm Online	Tài khoản tiền gửi tiết kiệm online loại tiền VND gửi mới/quay vòng kỳ hạn 6-12 tháng, số dư tối thiểu 100 triệu đồng.	KHCC, KH lương (*): 100 triệu VND = 10.000 điểm B-Point

Stt	Sản phẩm tích điểm	Điều kiện	Tỷ lệ tích điểm
		Trường hợp khách hàng rút trước hạn khoản tiền gửi, số điểm đã tích lũy sẽ được thu hồi.	Nhóm KH khác: 100 triệu VND = 8.000 điểm B-Point
3	Tiền gửi tích lũy online	Số dư bình quân tối thiểu 10 triệu đồng/tháng, loại tiền VND. Điểm được tích lũy mỗi tháng 1 lần, căn cứ số dư bình quân trong tháng chương trình sẽ thực hiện tích điểm trước ngày 10 hằng tháng.	KHCC, KH lương: Số dư bình quân 10 triệu VND/tháng = 1.000 điểm B-Point Nhóm KH khác: 100 triệu VND = 8.000 điểm B-Point
4	Mở tài khoản Như Ý và tài khoản chọn tên Như ý qua SmartBanking	Số phí phát sinh tối thiểu 10.000 VND	10.000 VND phí = 100 điểm B-Point
5	Bảo hiểm BIC, BIDV Metlife	Số phí phát sinh tối thiểu 100.000 VND.	10.000 VND phí = 50 điểm B-point
6	Số dư tài khoản thanh toán không kỳ hạn (CASA) bình quân	Duy trì CASA bình quân tối thiểu 10 triệu đồng/tháng loại tiền VND. . Điểm được tích lũy mỗi tháng 1 lần, căn cứ số dư bình quân trong tháng chương trình sẽ thực hiện tích điểm trước ngày 10 hằng tháng.	Duy trì 10 triệu đồng/tháng được tích 200 B-point
8	Giao dịch trong tuần lễ sinh nhật BIDV (26/04 hàng năm).	Nhân đôi số điểm B-Point áp dụng với tất cả giao dịch trong tuần sinh nhật BIDV (22/4-28/4/2023) (trừ giao dịch thẻ)	

(*) *Khách hàng cao cấp (KHCC): là khách hàng có tổng tài sản bình quân tại BIDV duy trì 03 tháng liên tiếp từ 1 tỷ đồng trở lên. Trong đó Tổng tài sản bình quân của khách hàng gửi tại BIDV: Bao gồm tổng số dư quy đổi VND của tiền gửi có kỳ hạn bình quân theo ngày, tiền gửi không kỳ hạn bình quân theo ngày, giấy tờ có giá và mệnh giá trái phiếu (bao gồm trái phiếu tăng vốn do BIDV phát hành và các loại trái phiếu khác theo thông báo của BIDV từng thời kỳ) bình quân theo ngày trong 01 kỳ khách hàng duy trì tại BIDV*

Khách hàng lương: là khách hàng có ít nhất một giao dịch nhận lương trong vòng 12 tháng gần nhất từ tổ chức/doanh nghiệp trả lương thông qua dịch vụ Thanh toán lương hoặc Thanh toán bảng kê của BIDV.

Nhóm Khách hàng khác: Là khách hàng không phải khách hàng cao cấp đồng thời không phải là khách hàng lương của BIDV theo định nghĩa nêu trên.

Trên đây là chính sách tích điểm hiệu lực từ 10/4/2024. BIDV sẽ thông báo chính sách tích điểm định kỳ vào Quý I hàng năm hoặc khi có thay đổi.

3. Quy định đổi quà:

Kho quà tặng đa dạng, hấp dẫn và được bổ sung liên tục đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng gồm: Các loại voucher ẩm thực/mua sắm/giải trí/du lịch; Hoàn tiền về thẻ tín dụng, Đổi dặm bay, Nạp tiền điện thoại; Mua sắm online; Nạp tiền tài khoản giao thông.

3.1 Nguyên tắc đổi quà:

✓ Điểm hoàn tiền (cashback): được hoàn tiền vào thẻ tín dụng; đổi quà (voucher, nạp tài khoản giao thông, nạp tiền điện thoại, VnShop).

✓ Điểm đổi quà (reward): được phép đổi quà (voucher, nạp tài khoản giao thông, nạp tiền điện thoại, VnShop).

✓ Điểm đổi dặm: được đổi dặm và đổi quà (voucher, nạp tài khoản giao thông, nạp tiền điện thoại, VnShop).

3.2 Hệ số đổi điểm:

✓ ĐIỂM HOÀN TIỀN: 1 điểm hoàn tiền = 1 VND hoàn tiền = 1 VND đổi quà.

- ✓ **ĐIỂM ĐỔI QUÀ:** 1 điểm đổi quà = 1 VND đổi quà.
- ✓ **ĐIỂM ĐỔI DẶM:** 200 điểm đổi dặm (tích lũy từ thẻ TDQT BIDV Private Banking, BIDV Premier, Visa Infinite, BIDV Mastercard Inspire) = 1 dặm thưởng Vietnam Airline = 200 VNĐ đổi quà

3.3 Số điểm tối thiểu đổi thưởng:

- ✓ **ĐIỂM HOÀN TIỀN:** Theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ và được hiển thị trên chương trình Membership Reward (Đổi quà).
- ✓ **ĐIỂM ĐỔI QUÀ:** Tùy thuộc giá trị quà đổi trên chương trình Membership Reward (Đổi quà).
- ✓ **ĐIỂM ĐỔI DẶM:** 500,000 điểm/lần đổi
- ✓ **Đổi với chương trình 2 của thẻ Visa Premier:** 100,000 điểm = 1 lượt ưu đãi giảm giá chơi Golf trị giá 2 triệu VND. Mỗi quý tối đa 200 lượt ưu đãi giảm giá chơi Golf trên toàn bộ danh mục Khách hàng.

4. Quy định khác:

4.1 Về giao dịch tích điểm:

+ Điểm thưởng sẽ được ghi nhận tự động trong vòng 03 ngày kể từ ngày giao dịch của khách hàng được ghi nhận vào hệ thống của BIDV. Khách hàng có thể tra cứu và đổi điểm thưởng thông qua ứng dụng BIDV SmartBanking - Membership Reward (Đổi quà) – Lịch sử giao dịch

+ Số điểm tích lũy tối đa trong 1 tháng được tính từ ngày đầu của tháng ghi nhận giao dịch vào hệ thống BIDV đến ngày cuối cùng của tháng.

+ Khách hàng sử dụng nhiều sản phẩm dịch vụ thuộc phạm vi của chương trình sẽ được cộng dồn điểm của tất cả các SPDV đã sử dụng theo thể lệ quy định của BIDV.

+ Sau mỗi lần đổi điểm thành công, số điểm còn lại sẽ được tích lũy tiếp cho các giao dịch đổi điểm thực hiện thành công tiếp theo cho đến khi có thông báo khác từ BIDV.

+ Điểm thưởng tích lũy tính trên giá trị giao dịch được làm tròn đến số nguyên gần nhất theo nguyên tắc của hệ thống.

+ Điểm thưởng không được phép chuyển nhượng cho người khác.

+ Đối với các giao dịch tra soát, điểm thưởng sẽ được cập nhật/ điều chỉnh sau khi BIDV thông báo kết quả tra soát đến Khách hàng.

+ Giao dịch thẻ được tích điểm là các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến được Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) chuyển thông tin thanh toán thành công về hệ thống BIDV. Chính sách tích điểm không áp dụng đối với các giao dịch ứng rút tiền mặt, các giao dịch phí, lãi, các giao dịch thanh toán sao kê, các giao dịch hủy, hoàn trả. Đối với các giao dịch tra soát, điểm thưởng sẽ được cập nhật/ điều chỉnh sau khi BIDV thông báo kết quả tra soát đến Khách hàng. Trường hợp giao dịch thẻ thuộc đối tượng hưởng đồng thời nhiều chính sách tích điểm đặc biệt, BIDV sẽ ghi nhận điểm theo chính sách có điểm cao nhất cho giao dịch đó. Điểm thưởng được quy đổi trên giá trị của từng giao dịch, không thực hiện cộng dồn giao dịch để tính điểm. Đối với các sản phẩm thẻ có mức trả thưởng tối đa/tháng, số điểm tích còn thừa của sản phẩm trong tháng sau khi tích đến mức trả thưởng tối đa sẽ không được tích lũy sang tháng sau.

+ Danh mục Mã lĩnh vực kinh doanh (MCC) phụ thuộc vào bên bán hàng đăng ký với Tổ chức Thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức Thẻ bị lỗi. Tổ chức thẻ và/hoặc bên bán hàng có thể thay đổi Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức thẻ mà không cần báo trước.

+ Giao dịch của chủ thẻ phụ sẽ được ghi nhận điểm thưởng vào chủ thẻ chính.

+ Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.

+ Trường hợp chủ thẻ tín dụng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng do BIDV quy định dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng cho chủ thẻ chính thì số điểm tích lũy không còn giá trị.

+ Trường hợp khách hàng gia hạn thẻ hoặc phát hành lại thẻ trong thời điểm triển khai chương trình đổi với thẻ tín dụng: Điểm của chủ thẻ vẫn có giá trị tích lũy và được quy đổi thành tiền thưởng theo thông thường.

Chi tiêu tại lĩnh vực nhà hàng bằng POS tại Việt Nam vào tháng sinh nhật: Giao dịch hợp lệ là giao dịch được ĐVCNT chuyển thông tin thanh toán thành công về hệ thống BIDV trong tháng có ngày sinh nhật của Khách hàng. Sinh nhật của Khách hàng được BIDV xác định dựa trên Căn cước công dân (hoặc Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu) ghi nhận trên hệ thống BIDV tại thời điểm xét thưởng.

4.2 Về đổi quà:

➤ Đổi quà trên chương trình Smartbanking:

- *Quy định chung*

+ Tùy từng loại quà tặng có thể sẽ có thời hạn sử dụng và được ghi chi tiết trong phần thông tin vật phẩm. Sau ngày hết hiệu lực, quà tặng sẽ không còn giá trị sử dụng.

+ Khi quy đổi ra quà tặng thành công, BIDV sẽ trừ số điểm của khách hàng tương ứng với số điểm cần sử dụng để đổi quà, khách hàng không thể thay đổi, hủy bỏ hoặc hoàn trả lại phần quà tặng này.

+ Quà tặng không được quy đổi ra tiền mặt.

+ Các quà tặng trong danh mục chỉ được quy đổi khi còn đủ số lượng.

+ BIDV không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ quy đổi trong chương trình và không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm, dịch vụ này khi có bất kỳ khiếu nại nào.

+ BIDV không chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc hủy bỏ quà tặng do ngừng quan hệ hợp tác với các đối tác, thay đổi chính sách ưu đãi của các đối tác hay lý do bất khả kháng khác.

+ Quà tặng là các phiếu mua hàng/sử dụng dịch vụ do đối tác/tổ chức khác cung cấp được sử dụng theo các điều khoản quy định của đối tác/tổ chức khác.

- *Đổi tiền (cashback):*

+ BIDV hoàn tiền vào thẻ chính thẻ tín dụng đang hoạt động mà khách hàng lựa chọn.

+ Đối với giao dịch đổi thưởng không thành công/timeout/hệ thống có lỗi tại thời điểm đổi thưởng, điểm thưởng sẽ được hoàn về tài khoản điểm B-point trong vòng 10 ngày làm việc tiếp theo.

- *Đổi dặm:*

Khi KH đổi điểm sang dặm VNA, dặm thưởng sẽ được BIDV cộng vào tài khoản Bông sen vàng của KH trong vòng 10 ngày làm việc tiếp theo. Dặm VNA mà khách hàng tích lũy được từ các chương trình của BIDV sẽ có hạn sử dụng theo quy định hiện hành của Chương trình Bông Sen Vàng. Việc sử dụng các dặm thưởng này sẽ tuân thủ chặt chẽ theo mọi điều kiện, quy định và hướng dẫn của Chương trình Bông Sen Vàng. Cách thức quy đổi, số Dặm thưởng cần để quy đổi các Phần thưởng và các thông tin khác sẽ tuân theo quy định của Vietnam Airlines từng thời kỳ. Khách hàng tham khảo trực tiếp tại trang chủ của Vietnam Airlines phần Khách hàng thường xuyên hoặc gọi điện cho Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietnam Airlines để được tư vấn và hỗ trợ.

- *Đổi quà lượt ưu đãi giảm giá chơi Golf theo chương trình 2 của thẻ Visa Premier:*

+ BIDV sẽ gửi thông tin các Khách hàng đủ điều kiện để đổi lượt ưu đãi Golf trong quý trước cho Chủ thẻ vào đầu quý tiếp theo.

+ Chủ thẻ thực hiện đăng ký sử dụng lượt ưu đãi Golf thông qua tổng đài 1800969659.

+ 200 lượt đăng ký sử dụng ưu đãi thành công sẽ được ghi nhận theo thứ tự thời gian đăng ký của Chủ thẻ. BIDV sẽ thông báo về việc đặt ưu đãi thành công/không thành công cho Khách hàng khi Khách hàng gọi điện đăng ký qua tổng đài 1800969659.

4.3 Quy định khác:

+ Khách hàng tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này.

+ BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. BIDV không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho BIDV.

+ Khách hàng đồng ý cho BIDV sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.

+ Các khiếu nại, tranh chấp giữa BIDV và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

+ BIDV được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

+ BIDV có quyền không tích điểm, thu hồi số tiền đổi/trả thưởng của chủ thẻ hoặc hủy số điểm tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ đối với các trường hợp BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định giao dịch của chủ thẻ/chủ thẻ vi phạm các quy định được nêu tại bản Thẻ lệ này bao gồm nhưng không giới hạn ở:

✓ BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ; Các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng cá nhân hoặc mua hàng phục vụ mục đích thanh toán của doanh nghiệp; Các giao dịch có hành vi trục lợi.

✓ Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;

✓ Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của BIDV đối với chủ thẻ;

✓ Các trường hợp theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ.

+ BIDV có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Khách hàng là hợp lệ.

+ BIDV có toàn quyền ghi nợ tài khoản thanh toán hoặc tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng để thu hồi tiền thưởng nếu nghi ngờ gian lận hoặc trục lợi chương trình.

+ Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.

+ Chương trình tích lũy và đổi điểm Loyalty có thể kết thúc khi hết thời hạn hoặc khi hết ngân sách chương trình hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

+ BIDV được quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ quy đổi Điểm thưởng tích lũy, hay thay đổi bất kỳ điều kiện, điều khoản nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lí do. Thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.

+ BIDV không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho BIDV.

+ BIDV được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số điểm tích lũy/số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.

+ BIDV có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng liên quan đến việc tích điểm, đổi điểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày giao dịch tích điểm/đổi điểm xảy ra. Quá thời hạn nêu trên BIDV được hoàn toàn miễn trách với những khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng.

+ Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.

+ Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng.

Để được tư vấn, hỗ trợ Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài CSKH BIDV 24/7: 1900 9247.

Kính chúc Quý khách có những trải nghiệm thú vị và nhận được những ưu đãi hấp dẫn khi giao dịch tích điểm đổi quà cùng BIDV Membership Rewards mỗi ngày!